



Tamil - FriMi General Terms and Conditions

1.1 Tamil - FriMi General Terms and Conditions

இந்த நியதிகளும் நிபந்தனைகளும் NTB இற்கும் ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் இடையிலான (இதனகத்து இதன் பின்னர் வரைவிலக்கணப்படுத்தப்பட்டவாறு) ஒரு சட்டரீதியான உடன்படிக்கையாக அமைவதுடன் அது NTB யினால் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் FriMi சேவைகளின் பயன்பாட்டை ஆளும்.

கீழே உள்ள “நான் ஏற்றுக்கொள்கின்றேன்” என்பதை கிளிக் செய்வதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் பின்வருமாறு ஏற்றுக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகின்றார்:

FriMi சேவைகள் தொடர்பான விபரங்களுடன் இந்த நியதிகளும் நிபந்தனைகளும் வாடிக்கையாளருக்கு விளக்கப்பட்டதுடன் வாடிக்கையாளர் இந்த நியதிகளையும் நிபந்தனைகளையும் அத்தகைய விபரங்களையும் வாசித்து விளங்கிக்கொண்டு அதற்குக் கட்டுப்படுவதற்கு உடன்பட்டு சம்மதிக்கின்றார்.

1. வரைவிலக்கணங்கள்

FriMi யின் சேவைகளின் பயன்பாடு தொடர்பான இந்த ஆவணத்தில், வேறு விதமாக குறித்துரைக்கப்பட்டாலன்றி:

- அ. “வாடிக்கையாளர்” என்பதன் பொருள் இந்த நியதிகளையும் நிபந்தனைகளையும் ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலமும் FriMi செயலியை தரவிறக்கம் செய்து நிறுவுவதன் மூலமும் FriMi இல் கிடைக்கும் செயற்பாடுகளைப் பயன்படுத்துவதற்குத் தெரிவுசெய்யும் ஓர் ஆள் அல்லது FriMi செயலியை தரவிறக்கம் செய்து நிறுவுவதை மாத்திரம் மேற்கொள்ளும் ஓர் ஆள் என்பதாகும்.
- ஆ. “நிறுவன இணையத்தளம்” என்பதன் பொருள் <https://www.nationstrust.com/> இல் உள்ள NTB யின் இணையத்தளம் என்பதாகும்.
- இ. “FriMi கணக்கு” என்பதன் பொருள் FriMi சேவைகளை அணுகுதல் மற்றும் FriMi சேவைகளைப் பயன்படுத்தல் ஆகிய நோக்கங்களுக்காக FriMi யின் வாடிக்கையாளரினால் உருவாக்கப்பட்ட பயன்படுத்துனர் கணக்கு (அத்துடன் ஏதேனும் வங்கிக் கணக்கு அல்லது ஏனைய கொடுப்பனவுச் சாதனம் அல்லாதது) என்பதாகும்.
- ஈ. “FriMi செயலி” என்பதன் பொருள் கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனங்களில் செயற்படுத்துவதற்கு வடிவமைக்கப்பட்டதும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட செயலி களஞ்சியம் ஒன்றில் தரவிறக்கத்துக்காகக் கிடைக்கக்கூடியதுமான FriMi மென்பொருள் பிரயோகம் என்பதாகும்.
- உ. “FriMi உதவி” என்பதன் பொருள் FriMi இணையத்தளத்தில் விபரங்கள் கிடைக்கக்கூடியதாகவுள்ள FriMi யின் நோக்கங்களுக்காக NTB யினால் தாபிக்கப்பட்ட சேவை நிலையம் என்பதாகும்.
- ஊ. “FriMi வங்கிக் கணக்கு” என்பதன் பொருள் FriMi நிதிசார் சேவைகளை ஏற்பாடு செய்வதற்காக அத்தகைய கணக்கைத் திறத்தல் ஒரு முன்தேவையாக உள்ள, FriMi ஊடாக NTB வங்கியில் ஒரு வாடிக்கையாளரினால் திறக்கப்படும் வங்கிக்கணக்கு என்பதாகும்.
- எ. “FriMi தொடர்புடையவர்” என்பதன் பொருள் வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கின் தொடர்புடையவர் பட்டியலில் தொடர்பு விபரங்கள் சேமிக்கப்பட்டுள்ள ஒரு மூன்றாம் திறத்தவர் (ஆள் அல்லது நிறுவனம்) என்பதாகும்.

- ஏ. “FriMi Debit Card” என்பதன் பொருள் FriMi பற்று அட்டை அத்துடன் / அல்லது FriMi மெய்நிகர் பற்று அட்டை என்பதாகும்.
- ஐ. “FriMi பௌதீக பற்று அட்டை” என்பதன் பொருள் FriMi வங்கிக் கணக்குடன் தொடர்புடைய, NTB யினால் வழங்கப்பட்ட ஒரு பற்று அட்டையின் பௌதீக வடிவம் என்பதாகும்.
- ஓ. “FriMi மெய்நிகர் பற்று அட்டை” என்பதன் பொருள் FriMi வங்கிக் கணக்குடன் தொடர்புடைய, NTB யினால் வழங்கப்பட்ட ஒரு பற்று அட்டையின் டிஜிட்டல் வடிவம் என்பதாகும்.
- ஔ. “NTB யினால் தத்துவமளிக்கப்பட்ட FriMi” என்பதன் பொருள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு FriMi சேவைகளை ஏற்பாடு செய்தல் தொடர்பாக NTB இற்கும் அதன் இணைந்த பங்காளர்களுக்கும் சொந்தமானதும் அவர்களால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றதுமான தொழில்நுட்பவியல் உருவாக்கம் என்பதாகும்.
- ஐ. “FriMi சேவைகள்” என்பதன் பொருள் FriMi ஊடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு NTB யினால் ஏற்பாடு செய்யப்படும் FriMi நிதிசார் சேவைகளும் FriMi நிதிசாரா சேவைகளும் என்பதாகும்.
- க. “FriMi நிதிசார் சேவைகள்” என்பதன் பொருள் நிதிப் பெறுகைகள் மற்றும் கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கல்களை உள்ளடக்கிய FriMi யில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் நிதிசார் சேவைகள் என்பதாகும்.
- ங. “FriMi நிதிசாரா சேவைகள்” என்பதன் பொருள் FriMi நிதிசார் சேவைகளை குறிப்பாகத் தவிர்க்கின்ற பின்வருவனவற்றை உள்ளிட்ட FriMi யில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் நிதிசாரா சேவைகள் என்பதாகும்:
- சந்தைப்படுத்தல் தகவல்களைப் பார்வையிடல்
 - ஊக்குவிப்பு மற்றும் அறிமுக செய்துகாட்டலைப் பார்வையிடல்
 - NTB யின் ATM மற்றும் கிளைகளைக் காண்பிக்கும் சாதனங்களைப் பார்வையிடல்.
 - NTB யினால் காலத்துக்குக் காலம் தெரிவிக்கப்படக்கூடியவாறான அத்தகைய வேறு கொடுக்கல் வாங்கல்கள்
- ச. “FriMi இணையத்தளம்” என்பதன் பொருள் www.frimi.lk என்பதாகும்.
- ஞ. “FriMi நிதிப் பெறுகைகள்” என்பதன் பொருள் fund transfer அல்லது டோக்கன்களை மீட்டல் மூலம் அல்லது காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் தெரிவிக்கப்படக்கூடியவாறான அத்தகைய வேறு விதத்தில் ஏதேனும் கொடுப்பனவுச் சாதனத்தினுள் பணங்களைப் பெறுதல் என்பதாகும்.
- ட. “lifestyle சேவைகள்” என்பதன் பொருள் FriMi செயலியில் நேரடி பற்று விருப்பத் தேர்வு ஊடாக கொள்வனவுக்காக அல்லது சந்தாவுக்காக ஆக்கப்பட்ட சேவை வழங்குனர்களின் உற்பத்திகள் அல்லது சேவைகள் என்பதாகும்.
- ண. “வணிகர்கள்” என்பதன் பொருள் NTB யில் பதிவு செய்வதன் மூலம் தமது வணிகத்தின் நோக்கத்துக்காக FriMi யில் கிடைக்கும் செயற்பாடுகளைப் பயன்படுத்துவதற்குத் தெரிவுசெய்யும் பண்டங்கள் அத்துடன் / அல்லது சேவைகளின் வழங்குனர் என்பதாகும்.
- த. “ஆகக்குறைந்த மீதி” என்பதன் பொருள் வாடிக்கையாளரின் FriMi வங்கிக் கணக்கில் பேணப்படவேண்டிய ஆகக்குறைந்த மீதி (ஏதேனும் இருப்பின்) என்பதாகும். சொல்லப்பட்ட தொகை காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் தெரிவிக்கப்படலாம் என்பதுடன் அது NTB யின் தனித்த தற்றுணிபின் பிரகாரம் மாற்றத்துக்கு உட்படும்.
- ந. “கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனம்” என்பதன் பொருள் காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் தெரிவிக்கப்படக்கூடியவாறாக எப்போதும் அத்தகைய விபரக்கூற்றுத் தேவைப்பாடுகளுக்கு அமைவாக

கையடக்கத் தொலைத்தொடர்பு வலையமைப்புடனும் மற்றும் இணையத் தொடர்புடனும் இணைவதற்கான ஆற்றலைக் கொண்ட ஒரு கையடக்கத் தொலைபேசி, ஏட்டு வில்லை (vablet), பெப்லற் (phablet) அல்லது அத்தகைய வேறு கையடக்க சாதனம் என்பதாகும்.

- ப. “கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம்” என்பதன் பொருள் NTB யுடன் தொடர்பாடலை மேற்கொள்வதற்கான ஒரு தொடர்பு இலக்கமாக FriMi இற்காகப் பதிவு செய்யும்போது NTB யில் வாடிக்கையாளரால் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள அல்லது வேறு விதமாக வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம் என்பதாகும்.
- ம. “NTB” என்பதன் பொருள் 2007ஆம் ஆண்டின் 7ஆம் இலக்க கம்பனிகள் சட்டத்தின் கீழ் கூட்டிணைக்கப்பட்ட PQ 118 என்னும் பதிவிலக்கத்தைக் கொண்ட ஒரு பகிரங்க வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்புக் கம்பனியும் 1988ஆம் ஆண்டின் 30ஆம் இலக்க வங்கிச் சட்டத்தின் கீழ் உரிமமளிக்கப்பட்ட வர்த்தகக் கம்பனியுமான நேஷன்ஸ் ட்றஸ்ற் வங்கி PLC ஆகும் என்பதுடன் அது, அதன் அடுத்துவருபவரையும் அனுமதிக்கப்பட்ட குறித்தொதுக்குதல்களையும் உள்ளடக்குதல் வேண்டும்.
- ய. “கொடுப்பனவுத் தொகை” என்பதன் பொருள் ஏற்புடையவாறு தொடர்பான கட்டணங்கள், ஏனைய விதிப்புகள் (charge), மற்றும் வரிகள் ஆகியவற்றுடன் ஒரு கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கலின் இலங்கை ரூபா தொகை (அல்லது, ஏற்புடையதாயின், வெளிநாட்டு நாணயத் தொகை) என்பதாகும்.
- ர. “கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள்” என்பதன் பொருள் கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கல்களை மேற்கொள்வதற்காக FriMi கணக்கில் பதிவு செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர் விருப்பத் தேர்வு செய்த NTB ஏற்றுக்கொள்ளும் FriMi வங்கிக் கணக்கு, FriMi பற்று அட்டை மற்றும் அத்தகைய ஏனைய வங்கிக் கணக்குகள், கடன் அட்டைகள் அத்துடன் / அல்லது பற்று அட்டைகள் என்பதாகும்.
- ல. “கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கல்” என்பதன் பொருள் பின்வரும் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பாக, வாடிக்கையாளரின் இயைபான கொடுப்பனவுச் சாதனத்தில் பற்று வைத்தல், அறவிடல் அல்லது வேறு தொடர்பான கொடுக்கல் வாங்கலை ஏற்படுத்தும் கொடுப்பனவை செயன்முறைப்படுத்தல் என்பதாகும். அதன் மேலதிகத் தகவல்கள் (ஏற்புடையவிடத்து வரையறைகள் உள்ளடங்கலாக) FriMi இணையத்தளத்தில் தரப்பட்டுள்ளன:
- வாடிக்கையாளர்களிடையே பணங்களைக் கைமாற்றுகை
 - ஒரு வாடிக்கையாளரிடமிருந்து அவரின் FriMi தொடர்புடையவருக்கு பணங்களைக் கைமாற்றுகை
 - NTB யில் பதிவுசெய்யப்பட்ட பயன்பாட்டு சேவை வழங்குனர்களுக்கு வாடிக்கையாளர் கொடுப்பனவை மேற்கொள்ளுதல்
 - FriMi கொடுப்பனவுச் சேவைகளை ஏற்றுக்கொள்ளும் வணிகர்களுக்கு / வணிகர்களிடம் வாடிக்கையாளரால் மேற்கொள்ளப்படும் கொடுப்பனவுகள்
 - NTB யில் பதிவுசெய்துள்ள சேவை வழங்குனர்களுக்கு வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்படும் கொடுப்பனவுகள்
 - மெய்நிகர் கொடுப்பனவுகள்
 - டோக்கன்களை உருவாக்குதல்
 - நிதிகளை மீளப்பெறுகை
 - காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் தெரிவிக்கப்படக்கூடியவாறாக நிலையான வைப்புகள் மற்றும் சேமிப்புக் கணக்கு உற்பத்திகளைத் திறத்தல்

- காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் தெரிவிக்கப்படக்கூடியவாறாக அத்தகைய வேறு கொடுக்கல் வாங்கல்கள்

வ. “அனுமதிக்கப்பட்ட வெளிநாட்டுக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள்” என்பதன் பொருள் ஒவ்வொரு சந்தர்ப்பத்திலும் நிறுவன இணையத்தளம், FriMi இணையத்தளம் அத்துடன் / அல்லது FriMi யின் ஏனைய சமூக ஊடகத் தளங்கள் ஆகியவற்றில் தரப்பட்டுள்ள வரையறைகளுக்கு அமைவாக ஒரு கொடுப்பனவுச் சாதனம் ஊடாக FriMi வங்கிக் கணக்கில் வெளிநாட்டு நாணயத்தில் உள்முக அனுப்பீடுகள் மற்றும் சர்வதேச கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்காக வெளிநாட்டு நாணயத்தில் மெய்நிகர் கொடுப்பனவுகள் என்பதாகும்.

அஅ. “சேவை வழங்குனர்” என்பதன் பொருள் FriMi ஊடாக lifestyle சேவைகளை வழங்குவதற்கு பதிவுசெய்வதன் மூலம் தமது வணிகத்தின் நோக்கத்துக்காக FriMi யில் கிடைக்கும் செயற்பாடுகளைப் பயன்படுத்துவதற்குத் தெரிவு செய்யும் பண்டங்கள் மற்றும் சேவைகளின் வழங்குனர்கள் என்பதாகும்.

ஆஆ. “பதிவு செய்தல் தகவல்” என்பதன் பொருள் வாசகம் 4 இல் தரப்பட்டவாறு FriMi கணக்கின் பதிவுசெய்தலுக்கு ஏற்புடைய தேவைப்பாடுகளைத் திருப்திப்படுத்தும் நோக்கத்துக்காக NTB இற்கு வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்படும் தகவல்களும் ஆதரவான சான்றுகளும் என்பதாகும்.

இஇ. “நியதிகளும் நிபந்தனைகளும்” என்பதன் பொருள் காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் சேர்க்கப்படுகின்ற, பிரதியீடுசெய்யப்படுகின்ற, திருத்தப்படுகின்ற அல்லது பதிலீடுசெய்யப்படுகின்றவாறாக இந்த நியதிகளும் நிபந்தனைகளும் என்பதாகும்.

ஈஈ. “டோக்கன்” என்பதன் பொருள் NTB யின் ஓர் ATM இல் இருந்து காசை மீளப் பெறுவதற்குப் பயன்படுத்தக்கூடிய அல்லது FriMi செயலி அல்லது NTB யின் இடம்பெயர் வங்கிச் சேவை செயலி ஊடாக மீட்பதற்குப் பயன்படுத்தக்கூடிய ஒரு gift voucher ஒன்றுக்கு இலத்திரனியல் ரீதியாக சமமானது என்பதாகும்.

உஉ. “கொடுக்கல் வாங்கல் எல்லை” என்பதன் பொருள் காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் தெரிவிக்கப்படக்கூடியதும் NTB யின் தனித்த தற்றுணியின் பிரகாரம் மாற்றத்துக்கு உட்படக்கூடியதுமான ஒவ்வொரு கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கலுக்கும் செலவிடக்கூடிய அதிகூடிய நாணயப் பெறுமதி என்பதாகும்.

ஊஊ. “அறிமுக ஆவணம்” என்பதன் பொருள் வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கை அணுகுவதற்கு அத்துடன் / அல்லது நிதிசார் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் நோக்கங்களுக்காக வாடிக்கையாளரால் பதிவுசெய்யப்பட்ட பயன்படுத்துனர் அடையாள இலக்கங்கள், தனியார் அடையாள இலக்கங்கள், கடவுச் சொற்கள் மற்றும் உயிரியல் தரவுகள் என்பதாகும்.

2. NTB யினால் தத்துவமளிக்கப்பட்ட FriMi

இங்கு குறிப்பின் மூலம் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ள FriMi இணையத்தளத்தில் தரப்பட்டுள்ள அறிவுறுத்தல்கள், விபரக்கூற்றுக்கள் மற்றும் வரையறைகள் ஆகியவற்றுடன் நியதிகளும் நிபந்தனைகளும் NTB யினால் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் FriMi சேவைகளின் ஏற்பாட்டையும் வாடிக்கையாளர் அதைப் பயன்படுத்துவதையும் ஆளும். வாடிக்கையாளருக்கு மேலும் தகவல்கள் தேவைப்படும் சந்தர்ப்பத்தில், வாடிக்கையாளருக்கு FriMi சேவைகளை ஏற்பாடு செய்தல் தொடர்பான மேலதிக தகவல்களுக்காகவும் FriMi உதவியை அணுகுவதற்கும் FriMi இணையத்தளத்தை அணுகுவதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார். குறிப்பாக, நியதிகளுக்கும் நிபந்தனைகளுக்கும் ஏதேனும் திருத்தங்கள் அல்லது சேர்க்கைகள் அத்தகைய இணையத்தளத்தில் வெளியிடப்படுவதுடன் ஓர் இலத்திரனியல் செய்தி ஊடாக வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

3. FriMi நிதிசார் சேவைகளின் பயன்பாடு

FriMi நிதிசார் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு, FriMi கணக்கில் ஒரு கொடுப்பனவுச் சாதனத்தை வாடிக்கையாளர் பதிவுசெய்யும் பக்கங்களில் தேவைப்படுத்தப்படும் எல்லா தகவல் கூறுகளையும் வாடிக்கையாளர் பூர்த்திசெய்தல் வேண்டும்.

கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் வழங்கும் நிதி நிறுவனங்களுடன் நல்ல நிலையில் இருப்பதை உறுதிப்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் NTB இற்கு அதிகாரம் அளிக்கின்றார்.

4. FriMi சேவைகளுக்காகப் பதிவுசெய்வதற்கான தேவைப்பாடுகள்

அ) FriMi சேவைகளுக்காகப் பதிவுசெய்யும் நோக்கங்களுக்காக ஒரு வாடிக்கையாளர் பின்வரும் தேவைப்பாடுகளைத் திருப்திப்படுத்துதல் வேண்டும்:

- i. இலங்கையில் வதிபவராக இருத்தல்;
- ii. 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவராக இருத்தல்;
- iii. FriMi இணையத்தளத்தில் தரப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகளுக்கு இணங்க மென்பொருளைக் கொண்ட ஒரு கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தை வைத்திருத்தல்;
- iv. வாடிக்கையாளரின் பெயரில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள ஒரு கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்தை வழங்குதல் (அல்லது அது வாடிக்கையாளர் அல்லாத ஓர் ஆளின் பெயரில் இருக்குமிடத்து, அத்தகைய கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்தைப் பயன்படுத்துவதற்கான அனுமதி); அத்துடன்
- v. பணம் தூய்தாக்கலுக்கு எதிரான மற்றும் NTB யின் “உங்கள் வாடிக்கையாளரைத் தெரிந்துகொள்ளுங்கள்” தேவைப்பாடுகள் எல்லாவற்றையும் பூர்த்திசெய்தல்.

ஆ) மேலே சொல்லப்பட்ட பதிவுசெய்வதற்கான தேவைப்பாடுகளைத் திருப்திப்படுத்துவதற்கு ஆதரவளிப்பதற்காக போதிய பதிவுசெய்தல் தகவல்களை வாடிக்கையாளர் NTB இற்கு வழங்குதல் வேண்டும். FriMi செயலி ஊடாக பதிவுசெய்தல் தகவல்களை சமர்ப்பிப்பதை உள்ளடக்கிய NTB யினால் காலத்துக்குக் காலம் விதித்துரைக்கப்படும் விதத்தில் பதிவுசெய்வதற்கான தகவல்கள் வழங்கப்படுதல் வேண்டும். தேவை ஏற்படின், பதிவுசெய்வதற்கான தகவல்களை மூன்றாம் திறத்தவர்களுடன் சரிபார்ப்பதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது.

இ) மேலே சொல்லப்பட்ட தேவைப்பாடுகளைத் திருப்தி செய்தல் எவ்வாறிருப்பினும், எவரேனும் ஆளை ஒரு வாடிக்கையாளராகப் பதிவுசெய்வதை அங்கீகரிப்பதில் NTB தனித்த தற்றுணிபைக் கொண்டிருத்தல் வேண்டும். பதிவுசெய்தல் வெற்றிகரமாகப் பூர்த்தியடைந்தவுடன் வாடிக்கையாளரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் மூலம் அத்துடன் / அல்லது கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கு உரைச் செய்தி (text message) மூலம் FriMi செயலி ஊடாக வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கப்பட்டு அதன் மூலம் FriMi சேவைகளை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்த ஆரம்பிப்பதற்கு இயலச்செய்யப்படும்.

ஈ) தொடரும் பணம் தூய்தாக்கலுக்கு எதிரான மற்றும் NTB யின் “உங்கள் வாடிக்கையாளரைத் தெரிந்துகொள்ளுங்கள்” (“KYC”) தேவைப்பாடுகளைத் திருப்திப்படுத்தும் நோக்கங்களுக்காக, காலத்துக்குக் காலம், ஒரு வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கைப் பதிவுசெய்தல் பூர்த்தியடைந்த பின்னர் கூட, மேலதிக ஆவணப்படுத்தலையும் ஆதரவான தகவல்களையும் கோருவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது. திருப்திகரமான ஆவணப்படுத்தலையும் ஆதரவான தகவல்களையும் வழங்குவதற்கான NTB யின் கோரிக்கையைத் தொடர்ந்து அவற்றை வழங்குவதற்குத் தவறும் சந்தர்ப்பத்தில் வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கை NTB அதன் தனித்த தற்றுணிபின் பிரகாரம் தடைசெய்யலாம் அல்லது மூடலாம்.

உ) வேறு எந்த ஆளும் இன்றி, அத்தகைய வாடிக்கையாளருடன் மாத்திரம் தொடர்பான செம்மையானதும் உண்மையானதுமான பதிவுசெய்வதற்கான தகவல்களை வழங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்புடையவராவார். அத்தகைய பதிவுசெய்வதற்கான தகவல்களை இற்றைப்படுத்திப் பேணுவதற்கு

அல்லது மாற்றங்கள் நிகழும் சந்தர்ப்பங்களில் NTB இற்கு அறிவிப்பதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்புடையவராவார். ஒரு வாடிக்கையாளரின் இலங்கை வதிவிட அந்தஸ்து மாற்றத்தின் விளைவாக அந்த வாடிக்கையாளர் FriMi நிதிசார் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு தகவற்றவராவார்.

ஊ) வாடிக்கையாளரினால் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பதிவுசெய்வதற்கான தகவல்களில் உள்ள ஏதேனும் வழக்கள், தவறுகள், துல்லியமின்மையை மாற்றுவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது. அத்தகைய மாற்றங்கள் பற்றிய அறிவித்தல் FriMi செயலி ஊடாக NTB யினால் வழங்கப்படும். அத்தகைய மாற்றங்களை செயற்படுத்துவதற்கு மேலும் வாடிக்கையாளரின் சம்மதம் தேவைப்படாது.

5. FriMi நிதிசார் சேவைகள்

அ) அனுமதிக்கப்பட்ட வெளிநாட்டுக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் நீங்கலாக, இலங்கை ரூபாய்களில் உள்நாட்டுக் கொடுக்கல் வாங்கல்களைப் பூர்த்திசெய்வதற்கு மாத்திரம் FriMi நிதிசார் சேவைகள் பயன்படுத்தப்படுதல் வேண்டும்.

ஆ) FriMi நிதிசார் சேவைகள், நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிலும் FriMi இணையத்தளத்திலும் குறித்துரைக்கப்பட்டவாறு சட்டமுறையானதும் சட்டமுறைப்படியானதுமான நோக்கங்களுக்காக மாத்திரம் அத்துடன் அனுமதிக்கப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல்களை நடாத்துவதற்கு மாத்திரம் பயன்படுத்தப்படுதல் வேண்டும்.

இ) வாடிக்கையாளரின் கொடுப்பனவுச் சாதனம் அதிகாரமளிக்கப்பட்டவுடன், இயைபான கொடுக்கல் வாங்கல் பூர்த்தியடைந்ததாகவும் நிறைவேற்றப்பட்டதாகவும் கருதப்படும். கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் ஊடாக மேற்கொள்ளப்படும் கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் வாடிக்கையாளருக்கும் இயைபான நிதி நிறுவனத்துக்கும் அத்துடன் / அல்லது வழங்குவருக்கும் (பற்று அல்லது கடன் அட்டை பயன்படுத்தும் சந்தர்ப்பத்தில்) இடையிலான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவையாகும்.

ஈ) வாடிக்கையாளரின் கொடுப்பனவுச் சாதனத்தைப் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக, கொடுப்பனவுச் சாதன நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் விதிக்கப்படக்கூடிய ஏதேனும் விதிப்புகள் மற்றும் கட்டணங்களுக்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாளராவார்.

உ) FriMi நிதிசார் சேவைகளின் இடையறா பயன்பாட்டுக்காக, கொடுப்பனவுச் சாதனங்களை உரிய காலத்தில் இற்றைப்படுத்தி புதுப்பிப்பதற்கு வாடிக்கையாளர் மாத்திரமே பொறுப்பாளியாவார்.

ஊ) FriMi ஊடாக செயன்முறைப்படுத்தப்படும் எல்லாக் கொடுக்கல் வாங்கல்களும் வாடிக்கையாளருக்கு மீளளிக்க முடியாதவையும் FriMi ஊடாக வாடிக்கையாளருக்கு திருப்ப முடியாதவையும் ஆகும். கீழே உள்ள வாசகம் 8 இற்கு அமைவாக, இயைபான கொடுப்பனவுச் சாதனங்களை ஆளும் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வாடிக்கையாளர் மேலதிக மீளளிப்பு, திருப்புதல் அல்லது மீள் அறவீட்டு உரிமையைக் கொண்டிருக்கலாம்.

எ) வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கைப் பயன்படுத்தி இடம்பெறும் கொடுக்கல் வாங்கல்களையும் அதனுடன் தொடர்பான கொடுப்பனவுச் சாதனங்களையும் கண்காணிப்பதற்கும் மேற்பார்வை செய்வதற்குமான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது. FriMi கணக்கின் அத்துடன் / அல்லது அதனுடன் தொடர்பான கொடுப்பனவுச் சாதனங்களின் ஊடாக சந்தேகத்துக்கிடமான அல்லது கருதாக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இடம்பெறுவதாக NTB கருதுமிடத்து, வாடிக்கையாளருக்கு முன்னறிவித்தல் வழங்காது FriMi கணக்கு கிடைப்பதை இடைநிறுத்துவதற்கான உரிமை அடங்கலாக அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கல்களை திருப்புவதற்கான அல்லது இடைநிறுத்துவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது. அத்தகைய சூழ்நிலைகளில், FriMi கணக்கிற்கான அணுகுதலை வரையறுப்பதற்கு NTB கடப்பாடுடையதாதலாகாது.

ஏ) சந்தேகத்துக்கிடமான கொடுக்கல் வாங்கல்களை 2006ஆம் ஆண்டின் 6ஆம் இலக்க நிதிசார் கொடுக்கல் வாங்கல்களை அறிக்கையிடல் சட்டத்தின் கீழ் தாபிக்கப்பட்ட நிதிசார் உள்வறிதற் கூறு ("KYC") மற்றும்

விடயத்துக்கேற்ப, ஏதேனும் வேறு சட்டத்தை வலுவுக்கிடும் அதிகார சபைக்கும் ஏனைய ஒழுங்குபடுத்துனர்களுக்கும் அறிக்கையிடுவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது.

ஏதேனும் கொடுக்கல் வாங்கல்களை மேற்கொள்ள வேண்டாம் என நிதிசார் உள்வறிதற் கூறு (நி.உ.கூ.) / அதிகார சபை / ஒழுங்குபடுத்துனர் NTB இற்கு அறிவுறுத்தும் சந்தர்ப்பத்தில், அவசியமான விசாரணைகளை நி.உ.கூ. / அதிகார சபை / ஒழுங்குபடுத்துனர் மேற்கொள்வதை அனுமதிப்பதற்காக NTB கொடுக்கல் வாங்கல்களை இடைநிறுத்தும்.

மேலே சொல்லப்பட்டவை தொடர்பாக NTB யினால் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஏதேனும் நடவடிக்கை பற்றி அறிவிக்கப்படுவதற்கான உரித்தை வாடிக்கையாளர் கொண்டிருக்கமாட்டார் என்பதுடன் NTB யினால் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஏதேனும் அத்தகைய நடவடிக்கை தொடர்பாக NTB வாடிக்கையாளருக்கு கடப்பாடுடையதாக அல்லது பொறுப்புடையதாக இருக்கமாட்டாது.

ஐ) ஒழுங்குவிதியினால் விதித்துரைக்கப்பட்ட தொகையை விஞ்சும் ஏதேனும் விதத்திலான ஒவ்வொரு காசுக் கொடுக்கல் வாங்கல் மற்றும் இலத்திரனியல் நிதி கைமாற்றுகைகளை (வெளிநாட்டு நாணயம் மற்றும் ஏனைய விசேட கணக்குகள் தொடர்பான உள்முக மற்றும் வெளிமுக அனுப்பீடுகள், SLIP கைமாற்றுகைகள், RTGS கொடுக்கல் வாங்கல்கள், கடன் அட்டை கொடுக்கல் வாங்கல்கள், பற்று அட்டைக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் ஆகியவற்றை உள்ளிட்ட) நி.உ.கூ. இனால் விதித்துரைக்கப்படுகின்றவாறான அத்தகைய விதத்தில் நி.உ.கூ. இற்கு அறிக்கை செய்யுமாறு NTB தேவைப்படுத்தப்படுகின்றது.

மேலே சொல்லப்பட்டவை தொடர்பாக NTB யினால் மேற்கொள்ளப்படும் ஏதேனும் நடவடிக்கை பற்றி அறிவிக்கப்படுவதற்கான உரித்து வாடிக்கையாளருக்கு இருக்காது என்பதுடன் NTB யினால் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஏதேனும் நடவடிக்கைகள் தொடர்பாக NTB கடப்பாட்டை அல்லது பொறுப்பைக் கொண்டிருக்கமாட்டாது.

ஓ) வாடிக்கையாளரின் FriMi வங்கிக் கணக்கில்; வரவில் உள்ள நிகைகளுக்கு காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் அறிவிக்கப்படக்கூடிய அத்தகைய விதத்தில் அத்தகைய செலுத்தக்கூடிய வட்டிக்கு வாடிக்கையாளர் உரித்துடையவராவார். NTB யின் தனித்த தற்றுணியின் பிரகாரம், காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் அறிவிக்கப்படக்கூடியவாறு FriMi வங்கிக் கணக்கின் மீதான மிகையூதிய வட்டிக்கும் ஏனைய வெகுமதிகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் மேலும் உரித்துடையவராகலாம்.

ஔ) FriMi வங்கிக் கணக்கில் அதிகுறைந்த மீதியை (ஏதேனும் இருப்பின்) பேணுவதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

ஊ) FriMi நிதிசார் சேவைகள் தனிப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல்களைப் பூர்த்திசெய்யும் நோக்கத்திற்காக மாத்திரம் வாடிக்கையாளரால் பயன்படுத்தப்படும் என்பதுடன் வர்த்தக நோக்கத்தைக்கொண்ட அல்லது தொடர்பைக்கொண்ட எவ்வித கொடுக்கல் வாங்கலும் வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கின் ஊடாக மேற்கொள்ளப்படலாகாது.

க) வாடிக்கையாளர் காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் விதிக்கப்படக்கூடியவாறான ஏற்புடைய கொடுக்கல் வாங்கல் வரையறைக்கு உட்படுவதுடன் அதற்கு இணங்கி ஒழுகுதலும் வேண்டும். தமது சொந்த கொடுக்கல் வாங்கல் வரையறைகளை விதிப்பதற்கான விருப்பத்தேர்வு வாடிக்கையாளருக்கு உண்டு. ஆயின், அத்தகைய வரையறைகள் ஏற்புடைய கொடுக்கல் வாங்கல் வரையறையினுள் இருத்தல் வேண்டும்.

ங) கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்துக்கு அனுப்பப்படும் உறுதிப்படுத்தல் செய்தி ஊடாக கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கலை ஏற்றுக்கொள்வதற்காக அல்லது நிராகரிப்பதற்காக ஒரு கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கலை முன்னெடுக்கும் சந்தர்ப்பத்தில் ஒரு கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தை வைத்திருப்பதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

6. கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள்

- அ) இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஒப்பமிடுவதன் மூலம், வாடிக்கையாளரின் பெயரில் ஒரு FriMi கணக்கைத் திறப்பதற்கு வாடிக்கையாளர் NTB யைக் கோருகின்றார்.
- ஆ) FriMi இணையத்தளத்தில் அத்துடன் / அல்லது FriMi யின் ஏனைய சமூக ஊடகத் தளங்களில் தரப்படுகின்றவாறு NTB யின் விபரக்கூற்றுக்கு இணங்க வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கிற்கு ஏனைய வங்கிகளிடமிருந்து / நிதி நிறுவனங்களிடமிருந்து கொடுப்பனவு அறிவுறுத்தல்களை வாடிக்கையாளர் இணைக்கலாம். கொடுப்பனவுச் சாதனம் வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்குடன் வெற்றிகரமாக இணைக்கப்பட்டவுடன் வாடிக்கையாளருக்கு FriMi சேவைகளை வழங்குதற்குத் தேவைப்படக்கூடியவாறு இயைபான கணக்கு / அட்டை இலக்கங்களை NTB களஞ்சியப்படுத்தும். கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் தொடர்பாக வாடிக்கையாளருக்கும் அத்தகைய ஏனைய வங்கிக்கும் / நிதியியல் நிறுவனத்துக்கும் இடையிலான ஏதேனும் உடன்படிக்கைக்கு NTB ஒரு திறத்தவரல்ல எனவும் அது கடன் வழங்குவதில் அல்லது கடனுக்கான தகவை நிர்ணயிப்பதில் ஈடுபடவில்லை எனவும் வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கின்றார். NTB ஏதேனும் பிரதிநிதித்துவத்தை மேற்கொள்வதோ, அல்லது ஏதேனும் அத்தகைய கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் நல்ல நிலையில் இருப்பதை அல்லது FriMi ஊடாக மேற்கொள்ளப்படும் ஏதேனும் கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கல்களை இயைபான வங்கி / நிதி நிறுவனம் அதிகாரமளிக்குமா அல்லது அங்கீகரிக்குமா என சரிபார்ப்பதில்லை.
- இ) இயைபான கொடுப்பனவுச் சாதனம் திறக்கப்படுகின்றவிடத்து / வழங்கப்படுகின்றவிடத்து, தரப்பட்ட கொடுப்பனவுச் சாதனத்துடன் FriMi சேவைகளை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்துதல் இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளினாலும், அவ்வாறே வங்கியின் / நிதி நிறுவனத்தின் ஏற்புடைய நியதிகளாலும் / அந்தரங்கத்தன்மைக் கொள்கையினாலும் ஆளப்படும். இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள எதுவும் அத்தகைய நியதிகளை அல்லது அந்தரங்கத்தன்மைக் கொள்கையை திரிப்புடுத்தவில்லை. நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இயைபான வங்கியின் / நிதி நிறுவனத்தின் நியதிகளுக்கும் இடையில் ஏதேனும் ஒவ்வாமை காணப்படும் சந்தர்ப்பத்தில், FriMi தொடர்பாக வாடிக்கையாளருக்கும் NTB இற்கும் இடையிலான தொடர்பை இந்த நியதிகளும் நிபந்தனைகளும் ஆளுவதுடன் வாடிக்கையாளருக்கும் அத்தகைய வங்கிக்கும் / நிதி நிறுவனத்துக்கும் இடையிலான தொடர்பை வங்கியின் / நிதி நிறுவனத்தின் நியதிகள் ஆளும்.
- ஈ) வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்குடன் இணைக்கப்பட வேண்டிய கொடுப்பனவுச் சாதனத்தைக் குறிப்பிடுவதன் மூலம் FriMi நிதிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் நோக்கங்களுக்காக NTB கொடுப்பனவுச் சாதனங்களை பற்று வைப்பதற்கும் வரவில் இடுவதற்கும் வாடிக்கையாளர் சம்மதிக்கின்றார் என வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார். கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் தொடர்பான தொழிற்பாட்டு அறிவுறுத்தல்கள் வாடிக்கையாளரின் FriMi சேவைகளின் பயன்படுத்தலுடன் இசைவாக இருப்பதை வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்துவார் என வாடிக்கையாளர் NTB இற்கு பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி, உறுதியளித்துப் பொறுப்பேற்கின்றார்.
- உ) கொடுப்பனவுச் சாதனங்களை வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்குடன் இணைப்பதற்குத் தெரிவுசெய்வதன் மூலம், வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் பண்டங்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கு மூன்றாம் திறத்தவர் அதே அறவீட்டை மேற்கொள்வதால், அத்தகைய கொடுப்பனவுச் சாதனங்களின் விபரங்களையும் தொடர்பான தகவல்களையும் ஒரு மூன்றாம் திறத்தவருக்கு வழங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொண்டு சம்மதிக்கின்றார். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், மூன்றாம் திறத்தவருக்கு அத்தகைய விபரங்களை வழங்கிய பின்னர், மூன்றாம் திறத்தவருடனான கொடுக்கல் வாங்கலில் NTB இற்கு மேலும் ஈடுபாடு எதுவும் இருக்காது. அத்தகைய மூன்றாம் திறத்தவரின் கொடுக்கல் வாங்கலில் இருந்து எழும் ஏதேனும் பிரச்சினைகளுக்கு NTB பொறுப்பாகாது. பிணக்குகள் ஏற்படும் சந்தர்ப்பங்களில், வாடிக்கையாளர் அத்தகைய கொடுப்பனவுச் சாதனம் திறக்கப்பட்ட அல்லது வழங்கப்பட்ட மூன்றாம் திறத்தவருடன் அல்லது நிதி நிறுவனத்துடன் தொடர்புகொள்ளுதல் வேண்டும்.
- ஊ) FriMi கணக்கில் உள்ள கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் தொடர்பான செம்மையான தகவல்களை (காலாவதியாகும் திகதி, இற்றைப்படுத்திய அட்டை இலக்கம் போன்றவற்றை) பேணுதல்

வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும். வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்குடன் கொடுப்பனவுச் சாதனங்களைப் பதிவு செய்வதற்கு வாடிக்கையாளருக்கு எல்லா உரிமைகளும் அதிகாரமும் உள்ளது என வாடிக்கையாளர் NTB இற்கு பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி உறுதியளிக்கின்றார்.

7. FriMi பற்று அட்டை

அ) வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு பற்று அட்டை தேவைப்படின், வாடிக்கையாளர் FriMi செயலி ஊடாக ஒரு FriMi பெளதீக பற்று அட்டைக்கு அல்லது ஒரு மெய்நிகர் பற்று அட்டைக்கு கோரிக்கை விடுத்தல் வேண்டும். FriMi பெளதீக பற்று அட்டை அல்லது FriMi மெய்நிகர் பற்று அட்டையானது NTB யின் தனித்த தற்றுணிபின் பிரகாரம் வழங்கப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்.

ஒவ்வொரு FriMi பற்று அட்டையையும் கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்காக வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்துவதற்கு (இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிலும் FriMi இணையத்தளத்திலும் குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள வரையறைகளுக்கு அமைவாக) வாடிக்கையாளரின் கணக்குடன் இணைக்கப்படும். அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பாக FriMi வங்கிக் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்.

ஆ) FriMi பெளதீக பற்று அட்டையானது “நேஷன்ஸ் ட்றஸ்ற் வங்கியின் மாஸ்டர் காட் பற்று அட்டை வைத்திருப்போரின் உடன்படிக்கையின்” நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு அமைவாக மாத்திரமே பயன்படுத்தப்படலாம். “நேஷன்ஸ் ட்றஸ்ற் வங்கியின் மாஸ்டர் காட் பற்று அட்டை வைத்திருப்போரின் உடன்படிக்கையின்” நிபந்தனைகளுக்கும் அவற்றுக்குக் கட்டுப்படுவதற்கும் வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

இ) FriMi பெளதீக பற்று அட்டை பயன்படுத்துவதன் மூலம், “நேஷன்ஸ் ட்றஸ்ற் வங்கியின் மாஸ்டர் காட் பற்று அட்டை வைத்திருப்பவருக்கான” நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் அது தொடர்பான ஏனைய தகவல்களும் வாடிக்கையாளருக்கு விளக்கப்பட்டன எனவும் அத்தகைய நியதிகளையும் நிபந்தனைகளையும் அத்தகைய விபரங்களையும் வாடிக்கையாளர் வாசித்து விளங்கிக்கொண்டார் எனவும் அவற்றுக்குக் கட்டுப்படுவதற்கு உடன்பட்டு சம்மதிப்பதாகவும் வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்துகின்றார்.

ஈ) இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஒப்பமிடுவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர்:

(i) இலத்திரனியல் நிதி கைமாற்றுகை அட்டை (CFTC) பற்றிய 2017ஆம் ஆண்டின் 12 ஆம் இலக்க வெளிநாட்டுச் செலாவணிச் சட்டத்தின் கீழ் விதிக்கப்படும் நிபந்தனைகளையும் அதற்கு அமைவாக வெளிநாட்டு நாணயத்தில் கொடுக்கல் வாங்கல்களை மேற்கொள்வதற்கு FriMi பற்று அட்டை பயன்படுத்தப்படலாம் எனவும் வாடிக்கையாளர் அறிந்துள்ளதாக வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்துவதுடன் சொல்லப்பட்ட கட்டளைகளுக்குக் கட்டுப்படுவதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்கின்றார்;

(ii) FriMi பற்று அட்டையைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளரினால் மேற்கொள்ளப்படும் வெளிநாட்டுச் செலாவணிக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் பற்றிய ஏதேனும் தகவல்கள் சட்டத்தின் நோக்கத்துக்காக NTB இற்குத் தேவைப்படலாம் என்பதால் அவற்றை வழங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்;

(iii) FriMi பற்று அட்டையைப் பயன்படுத்தி அதிகாரம் அளிக்கப்படாத வெளிநாட்டுச் செலாவணிக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மேற்கொள்ளப்படுவதாக சந்தேகிப்பதற்கு நியாயமான அடிப்படைகள் காணப்படின், FriMi பற்று அட்டைக்கு வெளிநாட்டுச் செலாவணி கிடைப்பதை இடைநிறுத்துமாறும் இந்த விடயத்தை வெளிநாட்டுச் செலாவணித் திணைக்களத்தின் பணிப்பாளருக்கு அறிக்கையெய்யுமாறும் NTB யிடம் கோரப்பட்டுள்ளதை வாடிக்கையாளர் அறிவார் என உறுதிப்படுத்துகின்றார்;

(iv) வாடிக்கையாளர் ஏற்புடையவாறு புலம்பெயர்ந்தால் அல்லது இலங்கையை விட்டுச்சென்றால், FriMi பௌதீக பற்று அட்டையை NTB யிடம் ஒப்படைப்பதற்கும் வதிவிட அந்தஸ்தில் ஏதேனும் மாற்றத்தை NTB இற்கு அறிவிப்பதற்கும் பொறுப்பேற்கின்றார். அத்துடன்

(எ) FriMi பற்று அட்டையை பின்வருவனவற்றுக்குப் பயன்படுத்துவதில்லை எனவும் பொறுப்பேற்கின்றார்:

- 1) வெளிநாட்டுச் செலாவணியின் கையாளுகை (forex வியாபாரம்);
- 2) மெய்நிகர் நாணயக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பான கொடுப்பனவுகள்;
- 3) இலங்கைக்கு வெளியே பந்தயம், விளையாட்டு மற்றும் சூதாட்டச் செயற்பாடுகள் தொடர்பான கொடுப்பனவுகள்;
- 4) ஒழுங்குவிதிகள் மற்றும் தொழிற்பாட்டு அறிவுறுத்தல்களுக்கு அமைவாக வர்த்தக நோக்கத்துக்காக பண்டங்களின் இறக்குமதிக்கான கொடுப்பனவுகள்
- 5) 1969ஆம் ஆண்டின் 01ஆம் இலக்க இறக்குமதி மற்றும் ஏற்றுமதிச் சட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்டவை மற்றும் அதற்கான ஏதேனும் திருத்தங்கள்.

8. டோக்கன்களும் Gift Voucher களும்

i) டோக்கன்கள்

- அ) ஒரு வாடிக்கையாளர் FriMi இணையத்தளத்தில் அத்துடன் / அல்லது ஏனைய சமூக ஊடகத் தளத்தில் குறித்துரைக்கப்பட்ட விதத்தில் வாடிக்கையாளரின் ஏதேனும் தகவலைய கொடுப்பனவுச் சாதனம் ஊடாக எவரேனும் ஆளுக்கு நிதிகளை அனுப்பும் நோக்கத்துக்காக ஒரு டோக்கனை உருவாக்கலாம்.
- ஆ) டோக்கன்கள் வழங்கப்பட்டவுடன், பெறுனரால் மீட்கப்படுவதற்கு / பயன்படுத்தப்படுவதற்கு முன்னர் மாத்திரமே மீட்டழைக்க முடியும். எனினும், டோக்கன் அதன் காலாவதித் திகதிக்கு முன்னர் பயன்படுத்தப்படாவிடின், டோக்கன் காலாவதியானதும் டோக்கன் நிதிகள் வாடிக்கையாளரின் இயைபான கொடுப்பனவுச் சாதனத்துக்குத் திருப்பப்படும்.
- இ) வாடிக்கையாளரானவர், வாடிக்கையாளர் அல்லாத ஓர் ஆளுக்கு FriMi கணக்கின் ஊடாக நிதிகளை அனுப்பினால், நிதிகள் தன்னியக்கமாகவே ஒரு டோக்கனாக மாற்றப்படும்.
- ஈ) ஒரு டோக்கனின் காலாவதிக் காலப்பகுதி வங்கியினால் அதன் தற்றுணியின் பிராகரம் தீர்மானிக்கப்படும்.
- உ) டோக்கனை உருவாக்குவதற்காக FriMi யினுள் சரியான தகவல்கள் உள்ளீடுசெய்யப்பட்டுள்ளதை உறுதிப்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாளராவார்.

ii) Gift Voucher

- அ) ஒரு வாடிக்கையாளர் FriMi செயலியில் இயைபான விருப்பத்தேர்வைத் தெரிவுசெய்து மற்றுமொரு வாடிக்கையாளருக்கு அல்லது வாடிக்கையாளர் அல்லாத ஓர் ஆளுக்கு FriMi செயலி ஊடாக ஓர் gift voucher ஐ வழங்கலாம்.
- ஆ) வாடிக்கையாளரின் கொடுப்பனவுச் சாதனத்தில் பற்று வைப்பதன் மூலம் ஓர் gift voucher உருவாக்கப்பட்டதும், அந்த voucher ஐ இரத்துச்செய்யவோ, திரிபுபடுத்தவோ முடியாது.
- இ) NTB யினால் அல்லது இயைபான வணிகரின் வெளிவழியினால் வழங்கப்பட்ட gift voucher அறிவித்தலில் தரப்பட்டுள்ள இணைப்பின் ஊடாக இயைபான வணிகரின் இணையத்தளத்திற்குச் செல்வதன் மூலம் ஓர் gift voucher ஐ மீட்கலாம்.
- ஈ) ஒரு வணிகரால் வழங்கப்படும் பண்டங்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம் தொடர்பாக NTB எவ்வித கடப்பாட்டையும் கொண்டிருக்கமாட்டாது.

9. கட்டணங்கள்

- அ) நிறுவன இணையத்தளத்தில் அத்துடன் / அல்லது FriMi இணையத்தளத்தில் வெளியிடப்பட்ட NTB யின் தீர்வை சிற்றேட்டில் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளவாறு FriMi பயன்பாடு தொடர்பான (முடிவுறுத்தலுக்கான ஏதேனும் கட்டணங்கள் மற்றும் விதிப்பை உள்ளிட்ட) (கூட்டாக “விதிப்பு” (charge) என குறிப்பிடப்படும்) அறவீடுகள் மற்றும் கட்டணங்களை (ஏதேனும் இருப்பின்) வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்ளுதல் வேண்டும்.
- ஆ) வாடிக்கையாளர் FriMi சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக செலுத்தக்கூடிய எல்லா வரிகள், முத்திரைத் தீர்வை அத்துடன் / அல்லது ஏனைய அறவீடுகளை (levies) (கூட்டாக “அறவீகள்” என குறிப்பிடப்படும்) வாடிக்கையாளர் NTB இற்கு செலுத்துதல் அல்லது மீளளித்தல் வேண்டும்.
- இ) FriMi சேவைகளின் பயன்பாடு தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் செலுத்தவேண்டிய விதிப்புகள் மற்றும் அறவீடுகளுக்காக (கூட்டாக “விதிப்புகள்” என குறிப்பிடப்படும்) வாடிக்கையாளரின் FriMi வங்கிக்

கணக்கில் அல்லது ஏதேனும் வேறு வங்கிக் கணக்கில் பற்று வைப்பதற்கு NTB உரிமையைக் கொண்டிருக்கும் என வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

ஈ) வாடிக்கையாளர் FriMi சேவைகளைப் பயன்படுத்துகின்றபோது மூன்றாம் திறத்தவர்களால் விதிக்கப்படக்கூடிய எல்லா கட்டணங்களுக்கும் விதிப்பனவுகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாதல் வேண்டும். சந்தேகத்தைத் தவிர்ப்பதற்காக, இணைந்த கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் தொடர்பாக, காவிகளினாலும் (தொடர்பாடல் தொழிற்படுத்துனர்கள்) வங்கிகளினாலும் / நிதி நிறுவனங்களினாலும் அறவிடப்படும் எல்லா கட்டணங்களுக்கும் விதிப்பனவுகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாதல் வேண்டும்.

10. வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பேற்பு

அ) கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தின் காப்பு வாடிக்கையாளரைச் சார்ந்ததாகும்.

ஆ) வாடிக்கையாளர் FriMi யின் அந்தரங்கத்தன்மையையும் பாதுகாப்பையும் பேணவேண்டும் என்பதுடன் வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கு பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கியிருத்தலும் வேண்டும்:

(i) கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தைப் பாதுகாப்பாகப் பேணுதல்;

(ii) பயன்படுத்துனர் அறிமுக ஆவணத்தை அந்தரங்கத்தன்மையுடன் பேணுதல்; அத்துடன்

(iii) FriMi சேவைகளை அணுகுவதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் IMEI குறியீட்டை பயன்படுத்துனர் அறிமுக ஆவணத்திலிருந்து வேறான ஓரிடத்தில் பேணுதல்.

இ) வாடிக்கையாளர் ஒப்பளித்த NTB யினால் வழங்கப்படும் ஏனைய டிஜிட்டல் வங்கிச் சேவைகளை அணுகுவதற்கு பயன்படுத்துனர் அறிமுக ஆவணத்தைப் பயன்படுத்த முடியும் என வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்வதுடன், அவ்வாறாக, பயன்படுத்தும் அறிமுக ஆவணம் ஏதேனும் விதத்தில் ஒத்திசையுமாயின், அது அதிகாரம் அளிக்கப்படாத அணுகுதலுக்கும் அத்தகைய ஏனைய டிஜிட்டல் வங்கிச் சேவைகளுக்கும் இட்டுச்செல்லும். FriMi சேவைகளை தொடர்ந்தும் பயன்படுத்தி அணுகும்போது அத்தகைய இடரை வாடிக்கையாளர் இத்தால் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்.

ஈ) வாடிக்கையாளர் FriMi உதவிக்கு அழைப்பு விடுத்து NTB யினால் வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் ஏதேனும் கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தின் இழப்பு பற்றி உடனடியாக அறிக்கை செய்தல் வேண்டும்.

உ) ஏதேனும் கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தை இழக்கும் சந்தர்ப்பத்தில் அத்துடன் / அல்லது வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கின் அந்தரங்கத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பு ஒத்திசையக்கூடும் என்னுமிடத்து, அல்லது இயல்திறமுறையில் ஒத்திசையுமாயின், அத்தகைய சந்தர்ப்பத்தை உடனடியாக NTB யின் கவனத்துக்குக் கொண்டுவருதல் வாடிக்கையாளரின் முழுமையான பொறுப்பாகும். குறிப்பாக, இந்தப் பிரச்சினையை நிவர்த்திப்பதற்கு அல்லது வேறுவிதமாகக் கையாள்வதற்கு அத்தகைய நிகழ்வை NTB இற்கு அறிக்கை செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர் உடனடியாக FriMi உதவிக்கு அழைப்பு விடுத்தல் வேண்டும். இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள ஏதேனும் வேறு வாசகத்துக்குப் பங்கமின்றி, வாடிக்கையாளரின் கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தின் அத்துடன் / அல்லது FriMi கணக்கின் அந்தரங்கத்தன்மையையும் பாதுகாப்பையும் வாடிக்கையாளர் பேணுவதற்குத் தவறுவதன் மூலம் வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கின் ஊடாக எவரேனும் அதிகாரம் அளிக்கப்படாத ஆளினால் இழைக்கப்பட்ட ஏதேனும் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாதல் வேண்டும் என வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்.

ஊ) FriMi யில் ஒரு குறிப்பிட்ட வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கின் ஏற்புடைய பயன்படுத்துனர் அறிமுக ஆவணத்தைப் பயன்படுத்தி பூர்த்திசெய்யப்பட்ட எல்லா கொடுக்கல் வாங்கல்களும் முடிபானவையும்

அத்தகைய வாடிக்கையாளர் மீது பிணிப்பைக்கொண்டவையுமாகும் என்பதுடன் அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் கடப்பாடுடையவராவார். வேறு எவரேனும் ஆளுக்கு வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கிற்கான அத்துடன் / அறிமுக ஆவணத்துக்கான அணுகுதல் இல்லாதிருப்பதை உறுதிப்படுத்துதல் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும். அத்தகைய அணுகுதல் வழங்கப்படின், அது வாடிக்கையாளரின் தனித்த இடரையும் பொறுப்பையும் சார்ந்ததாகும்.

- ஏ) வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கை அணுகுவதற்கு வாடிக்கையாளர் அனுமதிக்கும் அல்லது பயன்படுத்துனர் அறிமுக ஆவணத்தை வேறுவிதமாகப் பயன்படுத்தும் ஆட்களின் ஏதேனும் மற்றும் எல்லா கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கும் பயன்படுத்துனர் அறிமுக ஆவணத்தின் பயன்பாட்டின் அல்லது துஷ்பிரயோகத்தின் ஏதேனும் மற்றும் எல்லா விளைவாந்தன்மைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாதல் வேண்டும்.
- ஏ) மேற்கொள்ளப்படுவது வாடிக்கையாளரின் கருதப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கலாகும் என்பதை உறுதிப்படுத்தக்கூடியவாறு FriMi யில் பதிவுசெய்யப்படும் எல்லா தகவல்களினதும் செம்மைத்தன்மையை உறுதிப்படுத்துவது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.
- ஐ) FriMi கணக்கின் ஊடாக செயற்படுத்தப்படும் ஏதேனும் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு மெய்யுறுதி பற்றிய மேலதிக உறுதிப்படுத்தலை NTB மேலும் நாடவேண்டிய தேவை இல்லை என்பதுடன் வாடிக்கையாளரின் ஏற்புடைய அறிமுக ஆவணத்தைப் பயன்படுத்தி செல்லுபடியாக்கப்படும் அறிவுறுத்தல்களை மேற்கொள்வதற்கு NTB கடப்பாட்டைக் கொண்டிருக்கமாட்டாது.
- ஓ) FriMi கணக்கின் பாதுகாப்பை காப்புச் செய்வதற்காக காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் வழங்கப்படும் எல்லா பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளையும் முன்னெச்சரிக்கைகளையும் வாடிக்கையாளர் உடனடியாகக் கடைப்பிடித்தல் வேண்டும்.
- ஔ) FriMi கணக்கை அணுகுவதற்கான கடவுச்சொல்லை வாடிக்கையாளரின் சொந்த இணக்கத்தின் பிரகாரம் அல்லது அவ்வாறு மேற்கொள்ளுமாறு NTB யினால் தூண்டப்படுகின்றபோது கிரமமாக மாற்றுவதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாளராதல் வேண்டும். கிரமமாக கடவுச்சொல்லை மாற்றுமாறு NTB வாடிக்கையாளருக்கு விதந்துரைக்கின்றது. கடவுச்சொல்லை மாற்றுமாறு NTB யினால் தூண்டப்படுகின்றபோது, தற்போதுள்ள கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்துவதைத் தொடர்வதற்கு வாடிக்கையாளர் விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் தனது சொந்த இடர் மற்றும் பொறுப்பிலேயே அவ்வாறு மேற்கொள்கின்றார்.
- க) இந்த நியதிகளிலும் நிபந்தனைகளிலும் உள்ள ஏதேனும் வேறு ஏற்பாட்டுக்குப் பங்கமின்றி, பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களிலும் ஏற்புடைய சட்டங்களில் விதித்துரைக்கப்பட்ட ஏதேனும் வேறு சந்தர்ப்பத்திலும் FriMi கொடுக்கல் வாங்கல் ஒன்றைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர் தவறுதலுக்கு எவ்விதத்திலும் NTB கடப்பாடுடையதல்ல என வாடிக்கையாளர் குறிப்பாக ஏற்றுக்கொள்கின்றார்:
 - (i) கொடுக்கல் வாங்கல் குறித்த வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட FriMi நிதிச் சேவைகளின் நோக்கெல்லையினுள் இல்லாதிருத்தல்;
 - (ii) கொடுக்கல் வாங்கல் சந்தேகமானது அல்லது சட்டவிரோதமானது என NTB அதன் தனித்த தற்றுணிபின் பிரகாரம் கருதுதல்;
 - (iii) கொடுக்கல் வாங்கலானது கொடுக்கல் வாங்கல் எல்லையை மீறுதல்;
 - (iv) ஒரு வணிகர் அல்லது சேவை வழங்குனர் கொடுக்கல் வாங்கலை ஏற்க மறுத்தல்;
 - (v) கொடுக்கல் வாங்கலை செயற்படுத்துவதற்கு இயைபான கொடுப்பனவு சாதனத்தில் வாடிக்கையாளரிடம் போதியளவு நிதி இல்லாதிருத்தல்;

- (vi) வாடிக்கையாளரால் பயன்படுத்தப்படும் கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனம் FriMi யுடன் ஒவ்வாதிருந்தால் அல்லது ஏதேனும் விதத்தில் குறைபாடாக இருந்தால் அல்லது FriMi யைப் பயன்படுத்துவதற்குத் தேவையான விபரக்கூற்றை ஈடுசெய்வதற்குத் தவறினால்;
- (vii) வணிகரின் உபகரணம் அல்லது கொடுக்கல் வாங்கலை மேற்கொள்ளும் அல்லது செயற்படுத்துவதற்கு முயற்சிக்கும் ஒரு சேவை வழங்குனரின் இணைய பிரயோகம் தகுந்தவாறு செயற்படாதிருந்தால்;
- (viii) கொடுப்பனவுச் சாதனங்களை புதுப்பிக்கத் தவறுதல்;
- (ix) வாடிக்கையாளரால் அல்லது மூன்றாம் திறத்தவரால் வழங்கப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல் தகவல்கள் பிழையாக அல்லது காலம் தவறியதாக இருந்தால்; அல்லது
- (x) NTB யின் கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகள் காரணமாக (வெள்ளம் மற்றும் தீ அடங்கலாக, அவற்றுக்கு மாத்திரம் வரையறுக்கப்படாது) ஏதேனும் நேரத்தில் FriMi கிடைக்காமல் இருந்தால்.

- ங) FriMi ஊடாக நடாத்தப்படும் எல்லா கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கல்களும் நிகழ் நேரத்தில் செயற்படுத்தப்படுகின்றன என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கின்றார். அதற்கிணங்க, தனிப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல் சாதனங்களுக்கு ஏற்புடைய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வெளிப்படையாகக் குறித்துரைக்கப்பட்டவை தவிர, ஏதேனும் கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கலில் வாடிக்கையாளர் ஈடுபட்டவுடன் அதை நிறுத்துவதற்கு அல்லது திருப்புவதற்கு NTB பொறுப்பேற்காது.
- ச) FriMi ஐப் பயன்படுத்தி வணிகர்களுடன் அல்லது சேவை வழங்குனர்களுடன் வாடிக்கையாளர் மேற்கொண்ட ஏதேனும் கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு வாடிக்கையாளர் NTB யை கடப்பாடு மிக்கதாகக் கொள்ளமாட்டார். அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கல் நடைபெறும் சந்தர்ப்பத்திலேயே கொடுக்கல் வாங்கலின் எல்லா அம்சங்களையும் பூர்த்தி செய்வதை உறுதிப்படுத்துவதற்கு நடவடிக்கை மேற்கொள்ளுதல் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும் (அதாவது, பௌதீகக் கொடுப்பனவு அல்லது காசை ஏற்றுக்கொள்ளுதல் அல்லது பண்டங்களின் / சேவைவின் வழங்கல் FriMi ஊடாக அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கல் மேற்கொள்ளப்படும் சமகாலத்தில் மேற்கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்).
- ஞ) ஒரு வணிகரால் வழங்கப்பட்ட பண்டங்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம் தொடர்பாக எவ்வித பொறுப்பையும் NTB ஏற்றல் ஆகாது.
- ட) FriMi ஊடாக அதன் உற்பத்திகளை அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் திறத்தவரின் உற்பத்திகளை ஊக்குவிப்பதற்கான உரித்தை NTB கொண்டிருத்தல் வேண்டும்.
- ண) FriMi யில் இலத்திரனியல் ரீதியாக NTB யின் சந்தைப்படுத்தும் சாதனங்களை காட்சிப்படுத்துவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது.
- த) வாடிக்கையாளர் FriMi சேவைகளை அணுகுதல் அத்துடன் / அல்லது பயன்படுத்தல் நீங்கலாக, வேறு நோக்கங்களுக்காக FriMi செயலியைப் பயன்படுத்தலாகாது.
- ந) வாடிக்கையாளர் NTB யின் முன்கூட்டிய எழுத்திலான சம்மதமின்றி FriMi செயலியையும் தகவல்களையும் கண்காணிப்பதற்கு அல்லது பிரதியெடுப்பதற்கு ஏதேனும் தன்னியக்க சாதனங்களைப் பயன்படுத்தலாகாது.
- ப) வாடிக்கையாளர் கட்டுப்படுத்தும் ஒரு கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தில் FriMi செயலியைப் பயன்படுத்துவதற்கான ஒரு வரையறுக்கப்பட்ட, மீட்கக்கூடிய, மாற்ற முடியாத, பிரத்தியேகமற்ற உரிமை வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படுகின்றது. NTB எவ்வேளையிலும் ஏதேனும் காரணத்துடன் / காரணமின்றி இந்த உரிமையை முடிவுறுத்த முடியும். FriMi செயலியில் அத்துடன் செயலிக்கான எல்லா உரிமைகளையும் உரித்தையும் அக்கறையையும் NTB கொண்டுள்ளது.

- ம) FriMi செயலி NTB யின் அத்துடன் / அல்லது அதன் சேவை வழங்குனர்களின் ஒரு அந்தரங்கமான வணிக இரகசியமாக உள்ளது என வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கின்றார். வாடிக்கையாளர் FriMi செயலியை முழுமையாக அல்லது ஏதேனும் பகுதியை தொகுத்தமைத்தல், திருத்துதல், திரிபுபடுத்துதல், தழுவுதல், மொழிபெயர்த்தல் அல்லது வேறு விதமாக மாற்றுதல் அல்லது FriMi செயலியை முழுமையாக அல்லது ஏதேனும் பகுதியை ஏதேனும் வேறு மென்பொருளுடன் / பிரயோகங்களுடன் சேர்ப்பதற்கு அல்லது கூட்டிணைப்பதற்கு அனுமதித்தல் அல்லது FriMi செயலியை சிதைத்தல், பிரித்தல் அல்லது பொறிமுறையைத் திருப்பதல் அல்லது ஒத்த தன்மையான ஏதேனும் நடவடிக்கைகளை நடாத்துவதற்கு முயற்சித்தல் ஆகாது.
- ய) வாடிக்கையாளர், FriMi செயலியை நீக்குதல், சுற்றிச்செல்லுதல், முடக்குதல், சேதமாக்குதல் அல்லது வேறுவிதமாக அதன் பாதுகாப்பு தொடர்பான அம்சங்களில் தலையிடுதல், பயன்படுத்துனர் மெய்யுறுதியை அல்லது ஏதேனும் விருந்தோம்புனரை அல்லது வலையமைப்பை அல்லது கணக்கை சுற்றிச்செல்லுதல் ("cracking" அல்லது "hacking" என குறிப்பிடப்படும்) ஆகியவற்றில் ஈடுபடுதலாகாது.
- ர) வாடிக்கையாளர் கைமுறை அல்லது தன்னியக்கக் கருவிகளைப் பயன்படுத்தி (தனி உரிம அல்லது மூன்றாம் திறத்தவர்) FriMi செயலியின் பாதுகாப்புக் கட்டுப்பாடுகளை அல்லது நிலைப்பாட்டை வருடுதல் அல்லது மதிப்பிடலாகாது.
- ல) அத்துடன் வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றை மேற்கொள்ளலாகாது:
- (i) ஏதேனும் வர்த்தக அல்லது வர்த்தக ரீதியற்ற நோக்கத்துக்காக FriMi செயலியை மீளுருவாக்குதல், பிரதியெடுத்தல், வினியோகித்தல், மீள்விற்பனை செய்தல் அல்லது வேறுவிதமாகப் பயன்படுத்தல்;
 - (ii) எவரேனும் மூன்றாம் திறத்தவரின் சார்பாக அல்லது அவர்களின் நன்மைக்காக எவரேனும் மூன்றாம் திறத்தவரை FriMi செயலியைப் பயன்படுத்துவதற்கு அனுமதித்தல்;
 - (iii) ஏதேனும் ஏற்புடைய உள்ளூர், தேசிய அல்லது சர்வதேச சட்டத்தை மீறும் ஏதேனும் விதத்தில் FriMi செயலியைப் பயன்படுத்தல்;
 - (iv) இந்த நியதிகளினதும் நிபந்தனைகளினதும் மீறல் என NTB கருதும் ஏதேனும் நோக்கங்களுக்காக FriMi செயலியைப் பயன்படுத்தல்;
 - (v) FriMi செயலியின் ஏதேனும் பாகத்திற்கு ஒரு மீஇணைப்பை ஏற்படுத்துதல்;
 - (vi) ஏதேனும் அளவில் NTB யின் அல்லது ஏனைய வாடிக்கையாளர்களின் முறைமைகளுக்குத் தீங்கை ஏற்படுத்தும் அல்லது ஏற்படுத்தக்கூடிய ஏதேனும் இலத்திரனியல் உள்ளூறையை (வைரஸ் உள்ளடங்கலாக) தெரிந்தோ அல்லது கவனயீனமாகவோ FriMi செயலி ஊடாக அனுப்புதல்;
 - (vii) FriMi செயலியில் அடங்கியுள்ள ஏதேனும் பதிப்புரிமையை, வணிகக் குறியை அல்லது வேறு புலமைச் சொத்து உரிமை அறிவித்தல்களை நீக்குதல், மறைத்தல் அல்லது மாற்றுதல்; அத்துடன் / அல்லது
 - (viii) கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனம் அல்லது தொழிற்பாட்டு முறைமைக்குப் புறம்பான, விற்பனையாளர் ஆதரவளிக்கப்பட்ட அல்லது நிதார்த்தமற்ற உருவமைப்பைக் கொண்ட ஏதேனும் சாதனத்தில் அல்லது தொழிற்பாட்டு முறைமையில் FriMi செயலியைப் பயன்படுத்துதல். இது jail- broken அல்லது rooted சாதனங்களையும் உள்ளடக்கும். இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் நோக்கங்களுக்காக, jail-broken அல்லது rooted சாதனம் என்பதன் பொருள், வாடிக்கையாளரின் கையடக்கத் தொலைபேசி சேவை வழங்குனராலும் தொலைபேசி உற்பத்தியாளராலும் விதிக்கப்பட்ட வரையறைகளை அவர்களின் அங்கீகாரம் இன்றி வாடிக்கையாளரால் மீறப்பட்ட ஒன்று என்பதாகும்.

xi) அந்தரங்கத்தன்மை

அ) FriMi இணையத்தளம் பற்றிய தகவல்களும் அறிக்கைகளும், நிறுவன இணையத்தளம் அத்துடன் / அல்லது FriMi செயலி மற்றும் அவற்றின் வடிவம், வடிவமைப்பு, பாங்கு அல்லது தொகுப்பு முறை, தெரிவு, உருவமைப்பு, சமர்ப்பித்தலும் வெளிப்படுத்தலும் (கூட்டாக “அந்தரங்கத் தகவல்கள்”) ஆகியவை NTB அத்துடன் / அல்லது மூன்றாம் திறத்தவரின் (“தகவல் வழங்குனர்”) ஆதனமாகும்.

ஆ) வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றுள் எதையேனும் மேற்கொள்ளுதல் அல்லது மேற்கொள்வதற்கு முயற்சித்தல் ஆகாது: (i) ஏதேனும் அந்தரங்கத் தகவல்களை ஏதேனும் வடிவில் அல்லது ஏதேனும் வழிவகையில் எவரேனும் வேறு ஆளுக்கு வெளியிடுதல், காட்சிப்படுத்தல், கொண்டுசெல்லுதல், பகிர்தல், வினியோகித்தல், அனுப்புதல், ஒலிபரப்புதல், வடம் மூலம் பரப்புதல், மீளருவாக்குதல், விற்பனை செய்தல் அல்லது பரப்புதல்; (ii) ஏதேனும் வணிகக் குறி அல்லது பதிப்புரிமை அறிவித்தல் உட்பட, ஏதேனும் அந்தரங்கத் தகவல்களுடன் தோன்றும் தனி உரிம அடையாளத்தை நீக்குதல், அழித்தல், திரிப்புபடுத்தல் அல்லது ஏதேனும் விதத்தில் மறைத்தல்; அத்துடன் (iii) ஏதேனும் அந்தரங்கத் தகவல்களை ஏதேனும் வேறு நிகழ்ச்சித்திட்டத்துடன் அல்லது தகவலுடன் கூட்டிணைத்தல் அல்லது சேர்த்தல்.

இ) அந்தரங்கத் தகவல்களில் (எல்லா பதிப்புரிமை, ஆக்கவுரிமை, வணிகக் குறி, சேவைக் குறி, தனியுரிமை ஆதனம், வணிக இரகசியங்கள் மற்றும் பிரத்தியேகப் பணிகளை உள்ளிட்ட) உள்ளதும் அவை தொடர்பானதுமான எல்லா உரிமைகள், உரித்து மற்றும் அக்கறை ஆகியவை முறையே NTB இற்கும் தகவல் வழங்குனருக்கும் சொந்தமான பிரத்தியேக சொத்தாகும் என்பதுடன் அவ்வாறே இருக்கும் என வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

ஈ) தகவல்களும் அறிக்கைகளும் உசாத்துணைக்காக மாத்திரமே கிடைக்கச்செய்யப்படுகின்றன. அவை வணிகத்துக்காக அல்லது வேறு நோக்கங்களுக்காகக் கருதப்பட்டவை அல்ல. வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் தகவலை அல்லது அறிக்கையைக் கிடைக்கச் செய்தல் அதுவாகவே, ஏதேனும் உற்பத்தியின் விற்பனையை அல்லது விதப்புரையை வேண்டுவதாக அமையாது.

உ) ஏதேனும் தகவலின் அல்லது அறிக்கையின் செம்மை, நம்பகத்தன்மை, போதுமை, காலம் தவறாமை அல்லது பூரணத்துவத்தை அல்லது அது ஏதேனும் நோக்கத்துக்குப் பொருத்தமானது என NTB அல்லது எவரேனும் தகவல் வழங்குனர் உறுதிப்படுத்தவோ உத்தரவாதம் அளிக்கவோ இல்லை. வாடிக்கையாளருக்கு அல்லது எவரேனும் வேறு ஆளுக்கு கிடைக்கச் செய்யப்படும் ஏதேனும் தகவலுக்கு அல்லது அறிக்கைக்கு NTB அல்லது எவரேனும் தகவல் வழங்குனர் ஏதேனும் பொறுப்பை (தீங்காக அல்லது ஒப்பந்தமாக அல்லது ஏதேனும் வேறு பொறுப்பு) மேற்கொள்ளவில்லை.

ஊ) வாடிக்கையாளரால் கட்டுப்படுத்தப்படும் ஒரு கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தில், FriMi சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான ஒரு வரையறுக்கப்பட்ட, மீட்கக்கூடிய, மாற்றமுடியாத, பிரத்தியேகமற்ற உரிமை மாத்திரமே வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது. NTB எவ்வேளையிலும் ஏதேனும் காரணத்துடன் / காரணமின்றி இந்த உரிமையை முடிவுறுத்த முடியும்.

11. உற்பத்திகளுக்கான எவ்வித புறக்குறிப்பும் இல்லை

NTB பின்வருவனவற்றுக்கு பிரதிநிதித்துவப்படுத்தவோ அல்லது புறக்குறிப்பிடவோ இல்லை என்பதுடன் அவற்றுக்குப் பொறுப்பாகாது:

(i) எவரேனும் வணிகர் அல்லது சேவை வழங்குனர் அல்லது மூன்றாம் திறத்தவரான வழங்குனரின் (FriMi யுடன் தொடர்பான தொலைத்தொடர்பு செயற்படுத்துனர்கள், நிதி நிறுவனங்கள், சில்லறை வியாபாரிகள் அடங்கலாக) நம்பகத்தன்மை அல்லது செயலாற்றம்;

- (ii) FriMi யில் கிடைக்கச் செய்யப்படும், களஞ்சியப்படுத்தப்படும் அத்துடன் அல்லது மீட்கப்படும் ஏதேனும் உற்பத்தி, சேவை, வழங்கல், விசுவாச நிகழ்ச்சித்திட்டம் அல்லது ஏனைய பொருட்களின் அல்லது FriMi ஊடாக காட்சிப்படுத்தப்படும் அல்லது வினியோகிக்கப்படும், கொள்வனவு செய்யப்படும் அல்லது செலுத்தப்படும் ஏதேனும் ஆலோசனை, அபிப்பிராயம், வழங்கல், முன்மொழிவு, கூற்று தரவு அல்லது ஏனைய தகவல்களின் (கூட்டாக “உள்ளடக்கம்”) பாதுகாப்பு, வணிகம் செய்யக்கூடிய தரம், ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்துக்கான தகுதி, மீறல், செம்மை, நம்பகத்தன்மை, சீர்மை அல்லது சட்டபூர்வமான தன்மை; அல்லது
- (iii) FriMi யைப் பயன்படுத்தி பண்டங்களையும் சேவைகளையும் கொள்வனவு செய்வதற்கான அல்லது மீட்பதற்கான வாடிக்கையாளரின் ஆற்றல். FriMi யில் உள்ள ஏதேனும் உள்ளடக்கத்தின் வழக்கள் அல்லது தவிர்ப்புகளுக்கான ஏதேனும் கடப்பாட்டை அல்லது பொறுப்பை NTB இத்தால் பொறுப்புத்துறக்கின்றது. NTB யின் தனித்ததும் பூரணமானதுமான தற்றுணிபின் பிரகாரம் ஆட்சேபனைக்குரிய, தவறுதலான, சட்டவிரோத, மோசடியான அல்லது வேறு விதமான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறும் ஏதேனும் பொருளடக்கத்தை முழுமையாக அல்லது பகுதியாக தொகுத்தல், திரிப்புத்தல், ஏதேனும் உள்ளடக்கத்தை இடுவதற்கு அல்லது நீக்குவதற்கு மறுத்தல் ஆகியவற்றுக்கான உரிமையை அது கொண்டுள்ளது, ஆனால் அதற்கான பொறுப்பைக்கொண்டிருக்கமாட்டாது.

12. அறிவித்தல்களும் அறிவுறுத்தல்களும் விதித்துரைக்கப்படும் விதமும்

- அ) FriMi தொடர்பான NTB யின் அறிவித்தல்கள் (நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கான மாற்றங்கள், FriMi யைப் பயன்படுத்தலுக்கான கட்டணங்கள், அறவீகள் மற்றும் தொழிற்பாட்டு அறிவுறுத்தல்களை வெளியிடுதல் உள்ளடங்கலாக) கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கான உரைச் செய்தி (text message), வாடிக்கையாளரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் மூலம், FriMi ஊடான அறிவித்தல்கள், FriMi செயலி ஊடாக அறிவித்தல்கள், FriMi இணையத்தளத்தில் வெளியிடுதல் மூலம் அல்லது NTB யின் தனித்த தற்றுணிபின் பிரகாரம், பொருத்தமானது என அது கருதும் ஏதேனும் வேறு விதத்தில் காலத்துக்குக் காலம் NTB யினால் மேற்கொள்ளப்படலாம் / வழங்கப்படலாம்.
- அறிவித்தல்கள் உடனடியாக வாடிக்கையாளர்கள் மீது பிணிப்பைக் கொண்டிருக்கும். அத்தகைய அறிவித்தல்களை இலத்திரனியல் ரீதியாகப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுவதுடன் மேலே விபரிக்கப்பட்ட முறையின் ஊடாக NTB யின் அத்தகைய அறிவித்தல்களைத் திறந்து பார்ப்பது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும். FriMi சேவைகளை வாடிக்கையாளர் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதானது, காலத்துக்குக் காலம் செயற்படுத்தப்படும் நியதிகளுக்கும் நிபந்தனைகளுக்குமான ஏதேனும் திருத்தங்களை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.
- ஆ) FriMi செயலி ஊடாக, அத்துடன் / அல்லது வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாக வாடிக்கையாளரால் NTB இற்கு அனுப்பப்படும் அறிவுறுத்தல்கள், கோரிக்கைகள் அல்லது அறிவித்தல்கள் (கூட்டாக “அறிவுறுத்தல்கள்”), வாடிக்கையாளரின் அதிகாரம், அறிவு அல்லது சம்மதத்துடன் அல்லது அவ்வாறன்றி அனுப்பப்பட்டாலும், அவை வாடிக்கையாளர் மீது பிணிப்பைக் கொண்டிருப்பதுடன் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களின் பிரகாரம் செயற்படுவதற்கு வாடிக்கையாளர் இத்தால் NTB இற்கு அதிகாரமளிக்கின்றார். அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களின் பிரகாரம் செயற்பட மறுப்பதற்கான அத்துடன் / அல்லது பொருத்தமானது என NTB கருதும் விதத்தில் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களை சரிபார்ப்பதற்கான தற்றுணிபை NTB கொண்டுள்ளது.
- இ) NTB யினால் கோரப்படின், மின்னஞ்சல் அறிவுறுத்தல்களை உள்ளடக்கிய ஏதேனும் ஆவணத்தின் மூலப்பிரதியை வாடிக்கையாளர் NTB இற்கு அனுப்புவதல் வேண்டும் என்பதுடன் அத்தகைய மூலப்பிரதிகளை அத்தகைய விதத்தில் வாடிக்கையாளர் அனுப்பிவைக்காத காரணத்தினால் எழும் ஏதேனும் இடர்கள், நட்டங்கள் அல்லது பொறுப்புகளை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்ளுதல் வேண்டும்.
- ஈ) அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றி கொடுக்கல் வாங்கல்களின் நடைமுறைப்படுத்தலுக்குத் தேவையான அல்லது இடைநேர்விளைவான எல்லா பணங்கள், கட்டணங்கள் அறவீடுகள் மற்றும்

செலவினங்களையும் கோரிக்கையின் பேரில் வாடிக்கையாளர் NTB இற்குச் செலுத்துதல் வேண்டும். வங்கியில் வாடிக்கையாளரால் பேணப்படும் ஏதேனும் கணக்கில் பற்று வைப்பதன் மூலம் அத்தகைய கொடுப்பனவுகளைத் தீர்ப்பதற்கு வாடிக்கையாளர் மீட்கமுடியாதவாறு NTB இற்கு அதிகாரம் அளிக்கின்றார்.

- உ) NTB இற்கு எதிராகக் கொண்டுவரப்படக்கூடிய அல்லது NTB துயருறும் அல்லது அதனால் உறப்படும் அத்துடன் அறிவுறுத்தல்களை NTB ஏற்றுக்கொண்டதனால் அல்லது அதனுடன் தொடர்பாக நேரடியாக அல்லது நேரடியல்லாது எழும் எல்லா நடவடிக்கைகள், நடவடிக்கைமுறைகள், கோரல்கள், நட்டங்கள், சேதங்கள், கிரயங்கள் மற்றும் செலவினங்களுக்கு எதிராக எல்லா நேரத்திலும் நட்போத்தரவாதமளிப்பதற்கும் NTB நட்போத்தரவாதம் அளிக்கப்படுவதற்கும் அவற்றிலிருந்து NTB யை தீங்கின்றிப் பாதுகாப்பதற்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்கின்றார்.
- ஊ) NTB அதன் தனித்த தற்றுணிபின் பிரகாரம் ஏதேனும் அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்றுவதற்கு மறுக்கலாம் எனவும் அதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் துயருறும் ஏதேனும் நட்டத்துக்கு அல்லது சேதத்துக்கு பொறுப்பின்றியும் இருக்கலாம் எனவும் வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்.
- எ) FriMi கணக்கை தடைசெய்தல், திரிபுபடுத்தல், வேறுபடுத்துதல் அல்லது செயற்பாடுகளை மீளஆரம்பிப்பதற்கான ஏதேனும் அறிவுறுத்தல்கள், அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் NTB யினால் சரிபார்க்கப்பட்டதன் பின்னரே இடம்பெறுதல் வேண்டும்.
- ஏ) வாடிக்கையாளரால் அனுப்பப்படும் ஏதேனும் அறிவுறுத்தல்கள், ஏதேனும் எனது கணக்குகளிலிருந்து NTB யில் அல்லது ஏதேனும் வேறு நிதி நிறுவனத்தில் எனது பெயரில் உள்ள அல்லது எவரேனும் வேறு ஆளின் பெயரில் NTB யில் அல்லது வேறு ஏதேனும் நிதி நிறுவனத்தில் பேணப்படும் ஏதேனும் வேறு கணக்கிற்கு (கணக்குகளுக்கு) நிதிகளை செலுத்துதல் அல்லது கைமாற்றுதல் அல்லது ஏற்புடைய வட்டி வீதம் மற்றும் காலப்பகுதியின் உறுதிப்படுத்தலை உள்ளடக்கும் எனது பெயரில் உள்ள ஏதேனும் கால வைப்பின் புதுப்பித்தல், மீளப்பெறுதல் அல்லது இரத்துச்செய்தலை உள்ளிட்ட NTB யில் தற்போது பேணப்படும் அல்லது இதன் பின்னர் காலத்துக்குக் காலம் பேணப்படும் ஏதேனும் கணக்கு தொடர்பானதாக இருக்கலாம்.
- ஐ) கையடக்கத் தொலைபேசிகளின் இழப்பை அறிக்கை செய்தல் மற்றும் சேவைகளின் முடிவுறுத்தல் பற்றிய அறிவித்தல்கள் ஆகியவற்றை உள்ளிட்ட, ஆனால் அவற்றுக்கு மாத்திரம் வரையறுக்கப்படாமல், குறித்த நிகழ்வுகளை NTB இற்கு வாடிக்கையாளர் தெரிவிக்கும் விதித்துரைக்கப்பட்ட விதம் மற்றும் வடிவமைப்பு பற்றி FriMi உதவி மற்றும் FriMi இணையத்தளம் ஊடாக NTB அறிவுறுத்தல்களையும் தகவல்களையும் வழங்கும்.

ஓ) கூற்றுகள்:

- (i) NTB யுடன் வேறுவிதமாக உடன்பட்டாலன்றி, NTB யானது FriMi வங்கிக் கணக்கு தொடர்பாக வாடிக்கையாளரின் குறிப்பிட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு இலத்திரனியல் ரீதியாக பருவகால மீதிக் கூற்றுகளை (மாதாந்தம் அல்லது NTB யினால் நிர்ணயிக்கப்படும் அத்தகைய வேறு கால இடைவேளைகளில்) வழங்கும். வாடிக்கையாளர் NTB இற்கு அறிவித்து, வாடிக்கையாளருக்கு அவ்வாறு தேவையாயின், பௌதீகக் கூற்றுகளைத் தெரிவுசெய்யலாம் என்பதுடன் அதனை வழங்குதல் NTB யின் பொதுவான தீர்வையின் பிரகாரம் ஏற்புடைய கட்டணங்களுக்கு அமைவானதாகும்.
- (ii) வாடிக்கையாளருக்குக் கிடைக்கப்பெற்ற ஒரு பருவகால மீதிக் கூற்றின் தவறு அல்லது பூரணத்துவமின்மை தொடர்பாக வாடிக்கையாளரின் ஏதேனும் ஆட்சேபனை உடனடியாக எழுப்பப்படுதல் வேண்டுமாயினும், அது வாடிக்கையாளருக்கு அந்தக் கூற்று கிடைத்து முப்பது (30) நாட்களினுள் எழுத்தில் NTB இற்குக் கிடைத்தல் வேண்டும். அது கிடைக்காதவிடத்து

அத்தகைய கூற்று சரியானது எனவும் அது வாடிக்கையாளர் மீது பிணிப்பைக்கொண்டது எனவும் கருதப்படும்.

- (iii) வாடிக்கையாளர் கணக்குக் கூற்றுகள் (மேலே குறிப்பிடப்பட்ட பருவகால மீதிக் கூற்றுகள் நீங்கலாக), அறிவிப்புகள், கட்டளைகளை நிறைவேற்றுதல் மற்றும் அத்தகைய கூற்றுகள் மற்றும் தகவல்களின் சரிநிலை மற்றும் பூரணத்துவம் பற்றி FriMi வங்கிக் கணக்கு மீதான கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பாக உடனடியாகப் பரீட்சித்து ஏதேனும் ஆட்சேபணையை உடனடியாக NTB இற்கு எழுத்தில் அறிவித்தல் வேண்டும். அது கிடைக்காதவிடத்து, கூற்றுகள், அறிவிப்புகள் மற்றும் தகவல்கள் வாடிக்கையாளர் மீது பிணிப்பைக் கொண்டவையாகக் கருதப்படும்.

13. பிணக்குத் தீர்மானங்கள்

- அ) வாடிக்கையாளரின் விசாரணைகள், பிணக்குகளுக்குப் பதிலளித்தல் மற்றும் முறைப்பாடுகளை (ஒன்றாக "பிணக்கு" என குறிப்பிடப்படும்) பெறுவதற்காக FriMi உதவியை NTB தாபிக்கும்.
- ஆ) FriMi சேவைகள் தொடர்பாக ஒரு பிணக்கு காணப்படும் சந்தர்ப்பத்தில், வாடிக்கையாளர் FriMi உதவிக்கு அழைப்பு விடுப்பதன் மூலம் அதனை அறிக்கை செய்தல் வேண்டும் என்பதுடன் பிணக்கு விசாரணைக்காகவும் மேலும் நடவடிக்கைக்காகவும் NTB யின் இயைபான திணைக்களத்துக்கு அல்லது அலகுக்கு அனுப்பிவைக்கப்படும். எல்லா முறைப்பாடுகளும் NTB யினால் கண்காணிக்கப்பட்டு பின்தொடரப்படும்.
- இ) பிணக்கு அறிக்கைசெய்யப்பட்ட திகதியிலிருந்து மூன்று (3) வேலை நாட்களினுள் பிணக்கு பற்றி NTB வாடிக்கையாளருக்குப் பதிலளிக்கும். இந்தக் காலப்பகுதியினுள் பிணக்கு விசாரணையை முடிப்பதற்கு NTB யினால் முடியாதுள்ள சந்தர்ப்பத்தில், அத்தகைய மூன்று (3) வேலைநாட்கள் காலப்பகுதியினுள் NTB வாடிக்கையாளருக்கு இடைக்காலப் பதிலளித்து, NTB இறுதியான பதிலுடன் மீண்டும் வாடிக்கையாளருடன் தொடர்புகொள்ளும் திகதியைத் தெரிவிக்கும். வாடிக்கையாளரின் பிணக்கு சட்டமுறையானது என முடிவுசெய்யப்படும் சந்தர்ப்பத்தில், பிணக்கைத் தீர்ப்பதற்கு மேற்கொள்ளப்பட்ட நடவடிக்கைகள் பற்றி NTB அத்தகைய பதிலில் வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கும். பிணக்கிற்கு NTB வாய்மூலமாகவோ எழுத்திலோ பதிலளிக்கலாம். எல்லா பிணக்குகளுக்கும் அது அறிக்கை செய்யப்பட்ட மொழியிலேயே பதிலளிக்கப்படும்.
- ஈ) FriMi சேவைகள் இலங்கை நீதிமன்றங்களின் நியாயாதிக்கத்துக்கு உட்பட்டவையாகும்.

14. இடைநிறுத்தல் அல்லது முடிவுறுத்தல்

- அ) வாடிக்கையாளர் FriMi கணக்கை செயலிழக்கச் செய்வதற்கு விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் FriMi இணையத்தளத்திற்கு புகுபதிகை (log onto) செய்வதன் மூலம் அல்லது FriMi உதவியுடன் தொடர்புகொண்டு அங்கு வழங்கப்படும் அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் அவ்வாறு மேற்கொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் FriMi கணக்கை முடிவுறுத்துவதற்கு விரும்பினால், FriMi உதவியுடன் தொடர்புகொண்டு அங்கு வழங்கப்படும் அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் அவ்வாறு மேற்கொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் ஒரு கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தை செயலிழக்கச் செய்வதற்கு விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் FriMi இணையத்தளத்திற்கு புகுபதிகை செய்து அங்கு வழங்கப்படும் அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் அவ்வாறு மேற்கொள்ளலாம்.
- ஆ) வாடிக்கையாளர் FriMi கணக்கிலிருந்து ஏதேனும் கொடுப்பனவுச் சாதனத்தைச் செயலிழக்கச் செய்வதற்கு அல்லது நீக்குவதற்கு விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் FriMi உதவியுடன் தொடர்புகொண்டு அங்கு வழங்கப்படும் அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் அவ்வாறு மேற்கொள்ளலாம்.

- இ) வாடிக்கையாளர் FriMi கணக்கை செயலிழக்கச் செய்வதற்கு அல்லது முடிவுறுத்துவதற்கு முன்னர், ஏதேனும் நிலுவையாக உள்ள விதிப்புகளை அத்துடன் / அல்லது அறவீடுகளை செலுத்துதல் வேண்டும். அவ்வாறு மேற்கொள்வதற்குத் தவறுதலானது, அத்தகைய விதிப்புகளையும் அறவீடுகளையும் அறவிடுவதற்கு வாடிக்கையாளரால் NTB யில் திறக்கப்பட்டுள்ள FriMi வங்கிக் கணக்கில் அல்லது ஏதேனும் வங்கிக் கணக்கில் பற்று வைப்பதற்கு NTB ஐ உரித்தாக்கும்.
- ஈ) FriMi கணக்கை செயலிழக்கச் செய்ததன் பேரில் வாடிக்கையாளர் FriMi வங்கிக் கணக்கையும் FriMi பற்று அட்டையைப் பயன்படுத்த முடியாதிருக்கும்.
- உ) வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கின் முடிவுறுத்தலின் பேரில், FriMi வங்கிக் கணக்கும் FriMi பற்று அட்டையும் மூடப்பட்டு முடிவுறுத்தப்படும்.
- ஊ) NTB யின் அபிப்பிராயத்தின் பிரகாரம் வாடிக்கையாளருக்கு முன்னறிவித்தல் வழங்கியதன் பேரில் அத்துடன் வாடிக்கையாளருடன் வணிகத் தொடர்பைத் தொடர்தல் NTB இற்கு ஏற்றுக்கொள்ள முடியாமல் செய்யும் நியாயமான காரணம் இருப்பின் ஏதேனும் காரணத்துக்காக ஏதேனும் நேரத்தில் FriMi கணக்கை உள்ளிட்ட FriMi சேவைகளின் ஏதேனும் ஒன்றை அல்லது பலவற்றை அதன் தனித்ததும் பூரணமானதுமான தற்றுணிபின் பிரகாரம் இடைநிறுத்துவதற்கு அல்லது முடிவுறுத்துவதற்கு NTB உரிமையைக் கொண்டிருத்தல் வேண்டும்.
- எ) மேலே குறிப்பிட்டவாறு இடைநிறுத்தல் / முடிவுறுத்தலானது கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கான உரைச் செய்தி, வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கான மின்னஞ்சல் அல்லது FriMi செயலி ஊடாக முன்னறிவித்தல்கள் அல்லது NTB யினால் பொருத்தமானது என கருதப்படும் அத்தகைய வேறு முறையின் ஊடாக வழங்கப்படலாம்.
- மேலே விபரிக்கப்பட்ட முறைகளின் ஊடாக NTB யினால் அனுப்பிவைக்கப்படும் அத்தகைய அறிவித்தல்களை திறந்து பார்வையிடுதல் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.
- ஆயினும், அத்தகைய முடிவுறுத்தல் எதுவும் முடிவுறுத்தலுக்கு முன்னர் NTB இற்கு சேர்ந்துள்ள எந்தவொரு உரிமைகளையும் பாதித்தலாகாது என்பதுடன் வாடிக்கையாளருக்கு அல்லது எவரேனும் மூன்றாம் திறத்தவருக்கு ஏதேனும் பொறுப்புடையதாகவும் இருத்தலாகாது,
- ஏ) NTB யின் தனித்ததும் பூரணமானதுமான தற்றுணிபின் பிரகாரம், வாடிக்கையாளருக்கு அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் திறத்தவருக்கு பொறுப்பின்றி FriMi கணக்கை உள்ளிட்ட ஏதேனும் ஓர் அல்லது மேற்பட்ட FriMi சேவைகளை எந்தவொரு நேரத்திலும் ஏதேனும் காரணத்துக்காக அதன் தனித்த தற்றுணிபின் பிரகாரம் பதினான்று (14) நாட்கள் முன்னறிவித்தல் வழங்குவதன் மூலம் அல்லது எந்தவொரு நேரத்திலும் அல்லது நியாயமான காரணத்துக்காக முன்கூட்டிய அறிவித்தலின்றி இடைநிறுத்துவதற்கான அல்லது முடிவுறுத்துவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டிருத்தல் வேண்டும்.
- ஐ) FriMi கணக்கை உள்ளிட்ட ஏதேனும் ஓர் அல்லது மேற்பட்ட FriMi சேவைகளை முடிவுறுத்தல் அல்லது இடைநிறுத்தல் இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் ஏதேனும் கொடுக்கல் வாங்கல் தொடர்பாகவும் வேறு ஏதேனும் கடப்பாடுகள் தொடர்பாகவும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பைப் பாதிக்காது. முடிவுறுத்தப்பட்டதன் பேரில், பயன்படுத்துனரின் அறிமுக ஆவணங்களை செயலிழக்கச் செய்வதுடன் FriMi சேவைகளுக்கான எதிர்கால அணுகுதலை மறுப்பதன் மூலம் வரையறைகள் இன்றி FriMi சேவைகளுக்கான அணுகுதலைத் தடைசெய்வதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது.
- ஓ) வாடிக்கையாளருக்கு அல்லது எவரேனும் மூன்றாம் திறத்தவருக்கு பொறுப்பின்றி, NTB யின் தனித்ததும் பூரணமானதுமான தற்றுணிபின் பிரகாரம், சில அல்லது எல்லா FriMi சேவைகளுக்குமான அணுகுதலை வரையறுத்தல் உள்ளடங்கலாக FriMi சேவைகளைப் பயன்படுத்தல் தொடர்பாக பொதுவான நடவடிக்கைகளையும் வரையறைகளையும் விதிப்பதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது.

ஓ) நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வாடிக்கையாளரால் மீறப்படுதல் அல்லது ஏற்புடைய சட்டங்களும் ஒழுங்குவிதிகளும் (பணம் தூய்தாக்கல் சட்டவாக்கத்துக்கு எதிராக, ஆனால் அதற்கு வரையறுக்கப்படாது) வாடிக்கையாளரால் மீறப்படுதல் நீங்கலாக, ஏதேனும் காரணங்களுக்காக FriMi சேவைகள் முடிவுறுத்தப்படும் சந்தர்ப்பத்தில், வாடிக்கையாளரால் குறித்துரைக்கப்படக்கூடியவாறான அத்தகைய கணக்கிற்கு (அத்தகைய கைமாற்றுகை தொடர்பான ஏதேனும் கிரயங்கள் வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்படுதல் வேண்டும்) கைமாற்றுவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் NTB யின் கிளைக்கு நேரடியாக வருகைதந்தால் காசாக, அல்லது ஒரு கொடுப்பனவுக் கட்டளையை வழங்கி வாடிக்கையாளரால் NTB இற்கு வழங்கப்பட்ட இறுதியான முகவரிக்கு தபாலில் அனுப்புவதன் மூலம் வாடிக்கையாளரின் FriMi வங்கிக் கணக்கில் (ஏதேனும் விதிப்புகளை அல்லது அறவீடுகளைக் கழித்து) வரவில் உள்ள ஏதேனும் நிதிகளை NTB பிரித்துக்கொடுக்கும்.

ஔ) வாடிக்கையாளரால் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மீறப்படும் காரணத்தினால் அல்லது வாடிக்கையாளரால் ஏற்புடைய சட்டங்களும் ஒழுங்குவிதிகளும் (பணம் தூய்தாக்கல் சட்டவாக்கத்துக்கு எதிராக, ஆனால் அதற்கு வரையறுக்கப்படாது) மீறப்படும் காரணத்தினால் FriMi சேவைகள் முடிவுறுத்தப்படும் சந்தர்ப்பத்தில், ஏதேனும் விசாரணை பூர்த்தியடையும் வரை அத்துடன் / அல்லது அதனுடன் தொடர்பான வழக்குத்தொடுப்பு நடாத்தப்படும்வரை அத்துடன் / அல்லது ஒழுங்குபடுத்தும் அதிகார சபையினால் விதித்துரைக்கப்படக்கூடியவாறான அத்தகைய விதத்தில் கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்ளும் வரை, வாடிக்கையாளரின் FriMi கணக்கில் உள்ள நிதிகளின் கொடுப்பனவை நிறுத்திவைப்பதற்கு NTB உரித்தைக்கொண்டிருக்கும். FriMi வங்கி சட்டவிரோத அல்லது அதிகாரம் அளிக்கப்படாத செயற்பாடுகள் அத்துடன் / அல்லது நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படுவதாக NTB கருதும் சந்தர்ப்பத்தில், NTB அதன் பூரணமான தற்றுணிபின் பிரகாரம் முன்னறிவித்தல் இன்றி FriMi வாடிக்கையாளரின் வங்கிக்கான அணுகுதலை இரத்துச் செய்யலாம் அத்துடன் / அல்லது எதிர்காலத்தில் வாடிக்கையாளர் ஒரு புதிய FriMi கணக்கை உருவாக்குவற்கான அணுகுதலை வாடிக்கையாளருக்கு வழங்குவதற்கு மறுக்கலாம்.

15. நட்டோத்தரவாதம்

வாடிக்கையாளர், NTB மற்றும் அதன் துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய இணை நிறுவனங்கள், மற்றும் அதனதும் அவற்றினதும் பணிப்பாளர்கள், அலுவலர்கள், உரிமையாளர்கள், முகவர்கள், co-branders அல்லது ஏனைய பங்காளர்கள், ஊழியர்கள், தகவல் வழங்குவோர், உரிமம் அளிப்போர், உரிமம் பெற்றவர்கள், ஆலோசகர்கள், ஒப்பந்தக்காரர்கள் மற்றும் ஏனைய ஏற்புடைய மூன்றாம் திறத்தவர்களை (வணிகர்கள், சேவை வழங்குனர்கள், ஏனைய நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய வாடிக்கையாளர்கள் ஆகியோர் அடங்கலாக ஆனால் அத்துடன் வரையறுக்கப்படாது) (கூட்டாக “நட்டோத்தரவாதம் அளிக்கப்பட்ட திறத்தவர்கள்”) சட்டத்தரணியின் கட்டணங்கள் மற்றும் நட்டோத்தரவாதம் அளிக்கப்பட்ட திறத்தவர்களால் உறப்படும் பின்வருவனவற்றிலிருந்து எழும், அவற்றுடன் தொடர்பான அல்லது காரணமாக எழும் கிரயங்கள் ஆகியவை அடங்கலாக அவற்றுடன் வரையறுக்கப்படாது, ஏதேனும் மற்றும் எல்லா கோரல்கள், நட்டங்கள், கேள்விகள், நடவடிக்கைக் காரணிகள், கடன் அல்லது பொறுப்பு ஆகியவற்றிலிருந்தும் அவற்றுக்கு எதிராகவும் வாடிக்கையாளர் நட்டோத்தரவாதம் அளித்து, பாதுகாத்து தீங்கின்றிப் பேணுதல் வேண்டும்:

- (i) வாடிக்கையாளர் FriMi சேவைகளைப் பயன்படுத்தல்;
- (ii) FriMi சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதில் வாடிக்கையாளரின் கவனயீனம் அல்லது தவணை தவறல்;
- (iii) நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் நியதியை வாடிக்கையாளர் மீறுதல் அல்லது இணங்கி ஒழுக்காமை;
- (iv) வாடிக்கையாளரின் செயல்கள் அல்லது செய்யாது விடுதல் காரணமாக எழும் ஏதேனும் பிணக்கு அல்லது வழக்காடல்; அத்துடன் / அல்லது

- (v) ஏதேனும் ஏற்புடைய சட்டங்களை அல்லது ஒரு மூன்றாம் திறத்தவர்களின் உரிமைகளை வாடிக்கையாளர் மீறுதல் அல்லது சார்த்தப்பட்ட மீறுதல்.

16. பொறுப்புத் துறப்பும் பொறுப்பின் வரையறைகளும்

- அ) FriMi யில் கிடைக்கும், அதில் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ள அல்லது அதனுடாக அணுகக்கூடிய உபாய உற்பத்தியாளர்களை உள்ளிட்ட, ஆனால் அவர்களுடன் வரையறுக்கப்படாது எல்லா உள்ளடக்கங்கள், மென்பொருள், செயற்பாடுகள், சாதனங்கள் மற்றும் தகவல்களை உள்ளிட்ட FriMi சேவைகள் “உள்ளவாறே” (as is) ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ளன. சட்டத்தினால் அனுமதிக்கக்கூடிய முழுமையான அளவுக்கு, NTB மற்றும் அதன் துணை நிறுவனங்கள், மற்றும் ஏனைய இணை நிறுவனங்கள், அவற்றின் முகவர்கள், co-branders அல்லது ஏனைய பங்காளர்கள், (கூட்டாக “NTB திறத்தவர்கள்”), FriMi யில் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ள மென்பொருளினால் அணுகச்செய்யப்படும், அல்லது அதன் ஊடாக அணுகப்படும் அல்லது FriMi ஊடான கூருணர்வு மிக்க தகவல்களின் பரிமாற்றத்துடன் தொடர்பான பாதுகாப்பின் ஏதேனும் மீறலுக்காக ஏதேனும் வகையிலான பிரதிநிதித்துவத்தை அல்லது உத்தரவாதத்தை வழங்கவில்லை. சேவைகள், மீறாதிருத்தல், வணிகம்செய்யும் தன்மை அல்லது ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்துக்குப் பொருந்துதல் ஆகியவை தொடர்பாக ஏதேனும் வகையான எவ்வித உத்தரவாதத்தையும் ஒவ்வொரு NTB திறத்தவரும் வரையறையின்றி பொறுப்புத்துறக்கின்றனர். FriMi யில் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ள செயற்பாடுகள் தடங்கலற்றதாக அல்லது வழுவற்றதாக இருக்கும் என NTB தரப்புகள் உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை. கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள், P2P கொடுப்பனவுகள் அல்லது FriMi யின் பெறுகை, செயன்முறைப்படுத்தல், ஏற்றுக்கொள்ளல், பூர்த்திசெய்தல் அல்லது தீர்த்தல் ஆகியவற்றைப் பாதிக்கக்கூடிய முறைமை செயலிழப்பு அல்லது ஏனைய தடங்கல்களை உள்ளிட்ட, ஆனால் அவற்றுக்கு வரையறுக்கப்படாது, ஏதேனும் சேவைத் தடங்கல்களுக்கு NTB திறத்தவர்கள் பொறுப்பாதலாகாது.
- ஆ) ஏதேனும் தகவல்கள் நடப்பில் உள்ளதும் இற்றைப்படுத்தப்பட்டதுமா என்பதை உள்ளிட்ட, ஆனால் அதற்கு வரையறுக்கப்படாது, ஏதேனும் கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் தொடர்பான ஏதேனும் தகவல்களின் செம்மையான தன்மைக்கு NTB திறத்தவர்கள் பொறுப்பாதலாகாது. மேற்போந்த வசனத்தின் பொதுவான தன்மையினால் வரையறுக்கப்படாது, வழங்குனரால் தாபிக்கப்பட்ட ஒரு குறிப்பிட்ட நேரத்தில் இருந்தவாறு அத்தகைய தகவல் வழங்குனரால் அறிக்கைசெய்யப்பட்டது எனவும் FriMi ஊடாக வாடிக்கையாளருக்கு அவை காட்சிப்படுத்தப்படும் நேரத்தில் அல்லது வாடிக்கையாளர் ஒரு கொள்வனவை அல்லது மீட்டலை மேற்கொள்ளும் நேரத்தில், அவை வாடிக்கையாளரின் நடப்புக் கொடுக்கல் வாங்கல்களை, கிடைக்கக்கூடிய மீதியை அல்லது ஏனைய கணக்கை அல்லது நிகழ்ச்சித்திட்ட விபரங்களை செம்மையாகப் பிரதிபலிக்காமல் போகலாம் எனவும் வாடிக்கையாளர் வெளிப்படையாக ஏற்றுக்கொண்டு உடன்படுகின்றார். அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கலின் அத்துடன் / அல்லது கொள்வனவை மேற்கொள்வதற்கான அல்லது மீட்பதற்கான வாடிக்கையாளரின் முயற்சி வெற்றிகரமாக அமையாததன் விளைவாக, வாடிக்கையாளர் கட்டணங்களையும் ஏனைய விதிப்புகளையும் செலுத்தலாம்.
- இ) அத்தகைய சேதம் அல்லது இழப்பின் சாத்தியத்தையிட்டு NTB திறத்தவருக்கு ஆலோசனை வழங்கப்பட்டிருப்பினும், கோரலின் வகை அல்லது நடவடிக்கைக் காரணத்தைப் பொருட்படுத்தாது, FriMi ஊடாக கொள்வனவு செய்யப்பட்ட, கிடைத்த, விற்பனை செய்யப்பட்ட, பணம் செலுத்தப்பட்ட ஏதேனும் NTB திறத்தவர் அல்லது FriMi அல்லது ஏதேனும் பண்டங்கள், சேவைகள் அல்லது தகவல்கள் தொடர்பாக ஏற்படக்கூடிய இலாப இழப்பு சேதங்கள், நல்லெண்ண, பயன்பாட்டு, தரவுகள் அல்லது ஏனைய உருப்படியல்லாத இழப்புகள் ஆகியவற்றை உள்ளிட்ட, ஆனால் அவற்றுடன் வரையறுக்கப்படாது ஏதேனும் நேரடியல்லாத, விளைவாந்தன்மையான, விசேட, தண்டிக்கின்ற அல்லது எடுத்துக்காட்டான, சேதங்கள் அல்லது இழப்புகளுக்கு வாடிக்கையாளருக்கு அல்லது மூன்றாம் திறத்தவருக்கு எந்தவொரு சூழ்நிலையின் கீழும் ஏதேனும் NTB திறத்தவர் எந்தச் சந்தர்ப்பத்திலும் பொறுப்புடையவராதல் அல்லது கடப்பாடுடையவராதலாகாது. எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிலிருந்து எழும் அல்லது அதனுடன் தொடர்பான NTB தரப்புகளின் மொத்த திரண்ட பொறுப்புக் கோரல் தொடர்பான கொடுப்பனவுக் கொடுக்கல் வாங்கலின் பெறுமதியை விஞ்சுதலாகாது.

ஈ) இங்கு கூறப்பட்ட பொறுப்பின் வரையறைகளைச் சார்ந்து ஏனைய திறத்தவர் இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மேற்கொண்டதாகவும் அந்த வரையறைகள் திறத்தவர்களுக்கிடையேயான பேரம் பேசுவதில் அத்தியாவசியமான அடிப்படையாகும் எனவும் ஒவ்வொரு திறத்தவரும் ஏற்றுக்கொள்கின்றனர். மேலே சொல்லப்பட்டவற்றுக்கு மேலதிகமாக, அவற்றில் எதுக்கும் வரையறுக்கப்படாமல், அரசாங்க நடவடிக்கை அல்லது பயங்கரவாதச் செயல், பூகம்பம், தீ, வெள்ளம் அல்லது ஏனைய இறைசெயல், தொழில் நிலைமைகள், மின்சாரத் தடை மற்றும் இணைய குழப்பம் ஆகியவற்றை உள்ளிட்ட, அவற்றுக்கு வரையறுக்கப்படாது, அத்தகைய திறத்தவரின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பால் ஏதேனும் நிலைமைகளின் விளைவான ஏதேனும் தவறுகை அல்லது தாமதத்திற்கு எந்தவொரு NTB திறத்தவரும் பொறுப்புடையவராதலாகாது.

17. நானாவிதம்

அ) FriMi வங்கிக் கணக்கில் பிழையான பதிவுகள் அடுத்த பருவகால மீதிக் கூற்றை வழங்குவதற்கு முன்னராயினும் அல்லது பின்னராயினும், ஒரு மேலதிக பதிவின் மூலம் ("திருப்பிய பதிப்பு") NTB யினால் திருத்தப்படலாம் அல்லது இரத்துச்செய்யப்படலாம். வட்டி (அல்லது ஏனைய திரும்பல்) கணப்பில் கவனம் செலுத்தி, பிழையான பதிவு மேற்கொள்ளப்பட்ட திகதியிலிருந்து கடந்த காலத்தையும் அளாவியவாறு NTB பதிவுகளை செயற்படுத்தும்.

ஆ) அனுப்பீடுகள்:

- (i) FriMi வங்கிக் கணக்கிலிருந்து வெளிநாட்டு நாணயத்தில் அனுப்பீடுகள் / உண்டியல்கள் முற்றிலும் வாடிக்கையாளரின் இடரில் அனுப்பிவைக்கப்படும்.
- (ii) அனுப்பீட்டு நிதிகள் உண்மையாக NTB யினால் கிடைக்கப்பெற்ற தினத்தில் அவற்றை NTB யின் விற்பனை வீதத்தில் அனுப்பீட்டு நாணயத்திற்கு NTB சாதாரணமாக மாற்றும். எனினும், மாற்றல் மற்றும் கைமாற்றல் திகதிகள் முழுமையாக NTB யின் தற்றுணிபைப் பொறுத்ததாகும்;
- (iii) ஓர் அனுப்பீட்டை இரத்துச்செய்யும் சந்தர்ப்பத்தில், நேரொத்த வங்கியிடமிருந்து கிடைத்த உண்மையான தொகையின் அடிப்படையிலும் மீளளிப்புத் தினத்தில் NTB யின் கொள்வனவு வீதத்திலும் மாத்திரமே ஒரு மீளளிப்பு மேற்கொள்ளப்படும்.
- (iv) கொடுப்பனவில் அல்லது கொடுப்பனவு அறிவிப்பை வழங்குவதில் தாமதம் காரணமாக ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதம், இடைப்போக்கில் அல்லது வேறு விதத்தில் பொருட்களின் இழப்பு, சிதைவு, வழு தவிர்ப்புகள், ஏதேனும் பொருளின், கடிதத்தின் அல்லது NTB யின் கடிதத் தொடர்பாளர்களின் அல்லது முகவர்களின் பரிமாற்றத்தில் அல்லது வினியோகத்தில் தடங்கல் அல்லது தாமதத்துக்கு NTB கடப்பாடுடையதாகாது.
- (v) NTB கடப்பாட்டைக்கொண்டிராத வெளிநாட்டு நாணயக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் வெளிநாட்டுச் செலாவணி இடர்கள் சம்பந்தப்பட்டதாகும் என்பதைப் பற்றிய முழுமையான அறிவுடன் வாடிக்கையாளர் ஒவ்வொரு வெளிநாட்டு நாணயக் கொடுக்கல் வாங்கலிலும் ஈடுபடுவார்.

இ) பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் (Scheduled payments):

- (i) அத்தகைய வசதி அத்தகைய நேரத்தில் ("பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகள்") கிடைக்கக்கூடிய ஒரு கொடுப்பனவுச் சாதனத்திடுப் பற்று வைப்பதன் மூலம் FriMi செயலி ஊடாக ஒரு தடவைக்கான அல்லது மீண்டுவரும் கொடுப்பனவுகளை வாடிக்கையாளர் பட்டியல்படுத்தலாம்.

- (ii) காசோலைக் கொடுப்பனவுகளை உள்ளிட்ட NTB யுடனான பட்டியல்படுத்தப்பட்ட மற்றும் ஏதேனும் வேறு தற்போதுள்ள கொடுப்பனவு ஒழுங்குகள் நிதிகள் கிடைத்தல் மற்றும் NTB யின் இயைபான சேவை நியமங்களுக்கு அமைவாக “முந்தியவற்றுக்கு முதலில் சேவை செய்ய்தல்” அடிப்படையில் கையாளப்படும்.
- (iii) செயற்படுத்தவேண்டிய பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுக்கான இயைபான கொடுப்பனவுச் சாதனத்தில் போதியளவு நிதியை வாடிக்கையாளர் கிடைக்கச்செய்தல் வேண்டும். பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவை செயற்படுத்துவதற்கு போதிய நிதிகள் இல்லாவிடின், உரிய திகதியில் அதை செயற்படுத்துவதற்கு NTB பொறுப்பேற்காது. NTB யின் உள்ளக நடவடிக்கைமுறைகளுக்கு இணங்க, அத்தகைய கொடுப்பனவை செயற்படுத்துவதற்கு அது முயற்சி செய்யும் காலப்பகுதியில் நிதிகள் போதியளவில் கிடைக்கச்செய்யப்பட்டால் மாத்திரம் அத்தகைய கொடுப்பனவு செயற்படுத்தப்படும்.
- (iv) பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் செயற்பாட்டுக்கு வருவதற்கு செயற்படும் திகதி ஒன்றைத் தெரிவுசெய்யும்போது, வாடிக்கையாளரின் மரணம் / வங்குரோத்து நிலைமை / மன ஆற்றலின்மை பற்றி NTB இற்கு அறிவித்தல் கிடைக்காதவிடத்து, வாடிக்கையாளர் பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவை இரத்துச்செய்யாதவிடத்து, அல்லது இயைபான கொடுப்பனவுச் சாதனம் உறங்குநிலைக்குச் செல்லுமிடத்து மேலே உள்ள வாசகம் இ) (iii) இற்கு அமைவாக, அத்தகைய பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் அத்தகைய திகதியில் செயற்பாட்டுக்கு வருவதுடன் வாடிக்கையாளரால் தெரிவுசெய்யப்பட்ட காலப்பகுதிக்கு வலுவில் இருக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் மனதில் கொள்ளுதல் வேண்டும்.
- (v) வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தலுக்கு இணங்க பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகளுக்காக வாடிக்கையாளர் FriMi ஐப் பயன்படுத்துவதன் காரணமாக, நிறைவேற்றாமை, நிறைவேற்றுவதில் தாமதம் அத்துடன் / அல்லது பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகளை NTB செயல்படுத்தல் ஆகியவற்றின் காரணமாக வாடிக்கையாளருக்கான ஏதேனும் விளைவாந்தன்மையான இழப்பு அல்லது சேதத்தை உள்ளிட்ட இழப்பு அத்துடன் / அல்லது சேதத்துக்கு NTB பொறுப்பாகாது. பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் தொடர்பாக செம்மையான அறிவுறுத்தல்களை வழங்குதல், அத்தகைய பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகளைக் கண்காணித்தல் மற்றும் போதியளவு நிதியைப் பேணுதல் ஆகியவற்றுக்கு வாடிக்கையாளர் முழுமையான பொறுப்பைக் கொண்டுள்ளார். அது தொடர்பாக ஏதேனும் வழக்கங்களுக்கு / தவிர்ப்புகளுக்கு NTB கடப்பாட்டைக் கொண்டிருக்கமாட்டாது.
- (vi) வாசகம் 9இல் மேலும் முழுமையாக விபரிக்கப்பட்டவாறு பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகளுக்காக கட்டணங்களையும் விதிப்புகளையும் அறவிடுவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது.
- (vii) இயைபான கொடுப்பனவுச் சாதனத்தின் கூற்றிலும் FriMi செயலியில் உள்ள கொடுக்கல் வாங்கல் வரலாற்றிலும் தகவல்கள் கிடைப்பதால், பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவு இணங்கி ஒழுக்கப்பட்டதாக தனியான அறிவிப்பு அனுப்பப்படாது.
- (viii) NTB யின் நியம சேவை மட்டங்களுக்கு இணங்க பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் செயல்படுத்தப்படும்.
- ஈ) இங்கு விபரிக்கப்பட்ட ஏதேனும் சேவையைப் பயன்படுத்தி செயன்முறைப்படுத்தப்பட்ட ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலில் இருந்து எழும் வாடிக்கையாளருக்குச் சேரவேண்டிய ஏதேனும் நிதிகளை NTB வைத்திருப்பதுடன் வாடிக்கையாளருடன் தொடர்புகொள்வதற்கு NTB யினால் முடியாதவிடத்தும்

ஏற்புடைய சட்டத்தினால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட ஒரு காலப்பகுதிக்கு சேவையை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்துவது பற்றிய பதிவு இல்லாதவிடத்தும், அறிக்கை செய்யுமாறும் இறுதியாக கோரப்படாத அல்லது கைவிடப்பட்ட ஆதனமாக இலங்கை மத்திய வங்கி போன்ற ஒழுங்குபடுத்துனர்களுக்கு இந்த நிதிகளைக் கையளிக்குமாறும் NTB தேவைப்படுத்தப்படுகின்றது. அத்தகைய கோரப்படாத நிதிகளிலிருந்து ஏற்புடைய சட்டத்தினால் அனுமதிக்கப்பட்டவாறு ஒரு உறங்குநிலை கட்டணத்தை அல்லது ஏனைய நிர்வாக விதிப்புகளை கழிப்பதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது.

உ) இருபத்து நான்கு (24) மாதங்களுக்கு கணக்கில் வாடிக்கையாளரால் உருவாக்கப்பட்ட செயற்பாடு இல்லாதபோது அல்லது உறங்குநிலை வகைப்படுத்தல் பொருத்தமானது என ஏதேனும் வேறு காரணங்களுக்காக NTB கருதும்போது FriMi வங்கிக் கணக்கு உறங்குநிலையில் உள்ளதாகக் கருதப்படும். NTB ஒரு உறங்குநிலைக் கணக்கை மீள்செயற்படுத்துவதற்கு முன்னர் அது வாடிக்கையாளருடன் நேர்காணலை மேற்கொண்டு உறங்குநிலை அந்தஸ்து தொடர்பாக தெளிவாக்கலைப் பெறுவதுடன் வாடிக்கையாளர் அத்தகைய தெளிவாக்கலை NTB இற்கு வழங்குவார்.

NTB அதன் தற்றுணிபின் பிரகாரம், உறங்குநிலையில் உள்ள FriMi வங்கிக்கணக்கை மீண்டும் செயற்படுத்துவதற்கு முன்னர் NTB யினால் குறித்துரைக்கப்பட்ட ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்குமாறு வாடிக்கையாளரைக் கோரலாம்.

FriMi கணக்கு உறங்குநிலையில் இருப்பதாக வகைப்படுத்தப்படுமிடத்து, அத்தகைய உறங்குநிலை அந்தஸ்து நீக்கப்படவேண்டும் என NTB திருப்திப்படும்வரை, அத்தகைய கணக்கிற்கு வரையப்பட்ட காசோலைகளுக்கான கொடுப்பனவு உள்ளடங்கலாக, அத்தகைய கணக்கின் கொடுக்கல் வாங்கல்களை மறுப்பதற்கான உரிமையை NTB கொண்டிருக்கும்.

ஊ) ஏற்புடைய சட்டங்களுக்கு அமைவாகவும் அவற்றுக்கு இணங்கவும் (குறிப்பாக குற்றவியல் நடவடிக்கைமுறைக் கோவையின் பிரிவு 544) வாடிக்கையாளரின் மரணத்தின் பேரில், வாடிக்கையாளரின் FriMi வங்கிக் கணக்கில் அவரின் வரவில் உள்ள எல்லா பணத்தையும் கோருவதற்கும் கைமாற்றுவதற்கும் அல்லது செலுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் ஒரு பயன்பெறுனரை பெயர்குறித்து நியமிக்கலாம்.

எ) FriMi யைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து எழும் ஏதேனும் ஏற்புடைய வரிகளை அறிக்கைசெய்தலும் கொடுப்பனவும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாதல் வேண்டும். வாடிக்கையாளர் FriMi ஐப் பயன்படுத்தல் தொடர்பாக, ஏதேனும் மற்றும் எல்லா ஏற்புடைய வரிச் சட்டங்களுக்கும் வாடிக்கையாளர் இணங்கி ஒழுக்குதல் வேண்டும்.

ஏ) NTB யின் தனித்ததும் பூரணமானதுமான தற்றுணிபின் பிரகாரமும் வாடிக்கையாளருக்கான எவ்வித பொறுப்பும் இன்றியும், வாடிக்கையாளருக்கான முன்னறிவித்தல் மூலம் எந்நேரத்திலும் இந்த நியதிகளினதும் நிபந்தனைகளினதும் ஏதேனும் பகுதியை மாற்றுவதற்கு, திரிபுபடுத்துவதற்கு அல்லது திருத்துவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது.

ஐ) NTB யின் தனித்ததும் பூரணமானதுமான தற்றுணிபின் பிரகாரமும் வாடிக்கையாளருக்கு எவ்வித பொறுப்பும் இன்றியும் வாடிக்கையாளருக்கான முன்னறிவித்தலுடன் அல்லது முன்னறிவித்தலின்றி எந்நேரத்திலும் FriMi சேவைகளை மாற்றுவதற்கான அல்லது திரிபுபடுத்துவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது.

ஓ) NTB யானது, அதன் தனித்த தற்றுணிபின் பிரகாரம் அது பொருத்தமானது எனக் கருதும் அத்தகைய நோக்கத்துக்காக / நோக்கங்களுக்காக வாடிக்கையாளர், வாடிக்கையாளரின் ஏதேனும் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் அத்துடன் / அல்லது ஏதேனும் கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் தொடர்பான சாதனங்களைப் பதிவு செய்வதற்கு அத்துடன் / அல்லது வெளியிடுவதற்கு NTB இற்கு இத்தால் அதிகாரம் அளித்து சம்மதிக்கின்றார். இலங்கை கொடுகடன் தகவல் பணியகத்தில் ("CRIB") வாடிக்கையாளரின் கடன் தகவல்களை NTB அணுகுவதற்கும் வாடிக்கையாளர் இத்தால் சம்மதிக்கின்றார்.

- ஓ) ஆட்களைப் பதிவுசெய்யும் திணைக்களத்தின் தேசிய அடையாள அட்டை தரவு சரிபார்த்தல் இணைய வழி சேவையிலிருந்து வாடிக்கையாளரின் தேசிய அடையாள அட்டை தொடர்பான விபரங்களின் மெய்யுறுதியைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் இத்தால் சம்மதித்து அதிகாரம் அளிக்கின்றார்.
- ஔ) பெயர், கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம் மற்றும் பணப்பை (wallet) ID போன்ற வாடிக்கையாளரைப் பற்றிய விபரங்களை, அத்தகைய முறைமையை வழங்கக்கூடியதும் வாடிக்கையாளரின் அத்தகைய விபரங்களுக்கு அணுகுதலைக் கொண்டிருக்கக்கூடியதுமான வங்கியின் விற்பனையாளரின் வீடியோ KYC சரிபார்த்தல் முறைமையில் பதிவுசெய்யப்படலாம் என வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கின்றார். NTB யின் உள்ளகக் கொள்கையின் பிரகாரமும், அவ்வாறே கணக்கைத் திறக்கும் நோக்கத்திற்கான ஒழுங்கமைப்பு தேவைப்பாடுகளும் சரிபார்க்கப்படும் தகவல்கள் வாடிக்கையாளரின் விபரங்களின் ஒருங்கிணைந்த ஒரு பகுதியாதலால், அத்தகைய தகவல்களை அத்தகைய விதத்தில் பதிவுசெய்வதற்கு வாடிக்கையாளர் இத்தால் சம்மதிக்கின்றார்.
- க) இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மேலதிகமாக, வேறான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்படக்கூடிய பல்வேறு சேமிப்பு உற்பத்திகளையும் சேவைகளையும் NTB காலத்துக்குக் காலம் FriMi யுடன் அறிமுகப்படுத்தலாம்.
- NTB யில் பேணப்படும் ஏதேனும் வாடிக்கையாளரின் கொடுப்பனவுச் சாதனங்களில் பற்று வைப்பதன் மூலம் காலத்துக்குக் காலம் நிலையான வைப்பில் இருவதற்கு வாடிக்கையாளர் FriMi ஊடாக அறிவுறுத்தல்களை வழங்கலாம். FriMi ஊடாக திறக்கப்படும் நிலையான வைப்புகளுக்கான வட்டி வீதம் NTB யில் வேறு வழிகளில் திறக்கப்படும் நிலையான வைப்புகளுக்கான வட்டி வீதத்திலிருந்து வேறுபடலாம் என வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்.
- ங) வாடிக்கையாளர் NTB யின் முன்கூட்டிய எழுத்திலான அங்கீகாரம் இன்றி சட்டத்தின் செயற்பாட்டினால் அல்லது வேறு விதமாக நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் FriMi கணக்கை அல்லது ஏதேனும் உரிமைகளை அல்லது கடப்பாடுகளை சாட்டுதலாகாது என்பதுடன் அத்தகைய முயற்சிக்கப்பட்ட சாட்டுதல் வறிதாதல் வேண்டும். இதன் கீழான நியதிகளையும் நிபந்தனைகளையும் உரிமைகளையும் கடப்பாடுகளையும் முன்னறிவித்தலின்றி அல்லது சம்மதமின்றி சுதந்திரமாக சாட்டுவதற்கான உரிமையை NTB கொண்டுள்ளது. மேற்போந்தவற்றுக்கு அமைவாக, இந்த நியதிகளும் நிபந்தனைகளும் இந்தத் தரப்புகள், அவர்களின் பின்னூரிமையாளர்கள் மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட சாட்டுதல் பெறுனர்கள் மீது பிணிப்பையும் பயனையும் கொண்டிருத்தல் வேண்டும்.
- ச) வாடிக்கையாளர் இந்த நியதிகளையும் நிபந்தனைகளையும் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளாரா என நிர்ணயிப்பதற்கு உதவுவதற்காக NTB ஆனது “cookies” ஐ பயன்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் அனுமதிக்கின்றார். cookies என்பது வாடிக்கையாளரின் கையடக்கத் தொலைபேசிச் சாதனத்தில் NTB யின் வலைப் பரிமாறியினால் (web server) இடப்படும் சிறிய கோப்புகள் (files) ஆகும்.
- ஞ) நியதிகளுக்கும் நிபந்தனைகளுக்கும் மேலதிகமாக, NTB யின் நிறுவன இணையத்தளத்தில் இருக்கும் <https://www.nationstrust.com/images/pdf/general-business-conditions.pdf> இல் காணப்படும் NTB யின் பொதுவான வணிக நிபந்தனைகளில் உள்ளக்கப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் கட்டுப்படுவார். இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பாக உள்ளடக்கப்படாத ஏதேனும் விடயங்களுக்கு வாடிக்கையாளர் பொதுவான வணிக நிபந்தனைகளைப் பார்வையிடுதல் வேண்டும்.
- ட) வாடிக்கையாளருக்கான NTB யின் FriMi சேவைகளின் ஏற்பாடுகளும் இந்த நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் இலங்கையின் சட்டத்தினால் ஆளப்படும்.